

The image features a central white rectangular box containing the VSN logo and the text "INNOVATION & MEDIA SOLUTIONS". The logo consists of the letters "VSN" in a bold, black, sans-serif font. Below it, the text "INNOVATION & MEDIA SOLUTIONS" is written in a smaller, blue, sans-serif font. Surrounding this central box are several smaller, semi-transparent screenshots of various software interfaces, including what appears to be a news management system, a monitoring dashboard, and a video production control interface. The background is dark with faint, glowing circular lines and a grid pattern.

# VSN

INNOVATION & MEDIA SOLUTIONS

**MEDIA & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

**NEWS & LIVE PRODUCTION**

**MCR AUTOMATION & DISTRIBUTION**

News Playout | Journalist Tools | Automation | Media Asset Management | Transcoding & Render | IP Contribution | Video Servers | Web TV Integration  
Graphics | Monitoring & Legal Compliance | Ingest | Web News | Teleprompter | IP Distribution | Scheduling | Storage | Archive | Cloud Ready MAM

## NEWS & LIVE PRODUCTION

Automatización de estudio

Live Logger

Herramientas de periodista

Contribución IP

## MEDIA & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

PAM

MAM

BPM

Cloud Ready

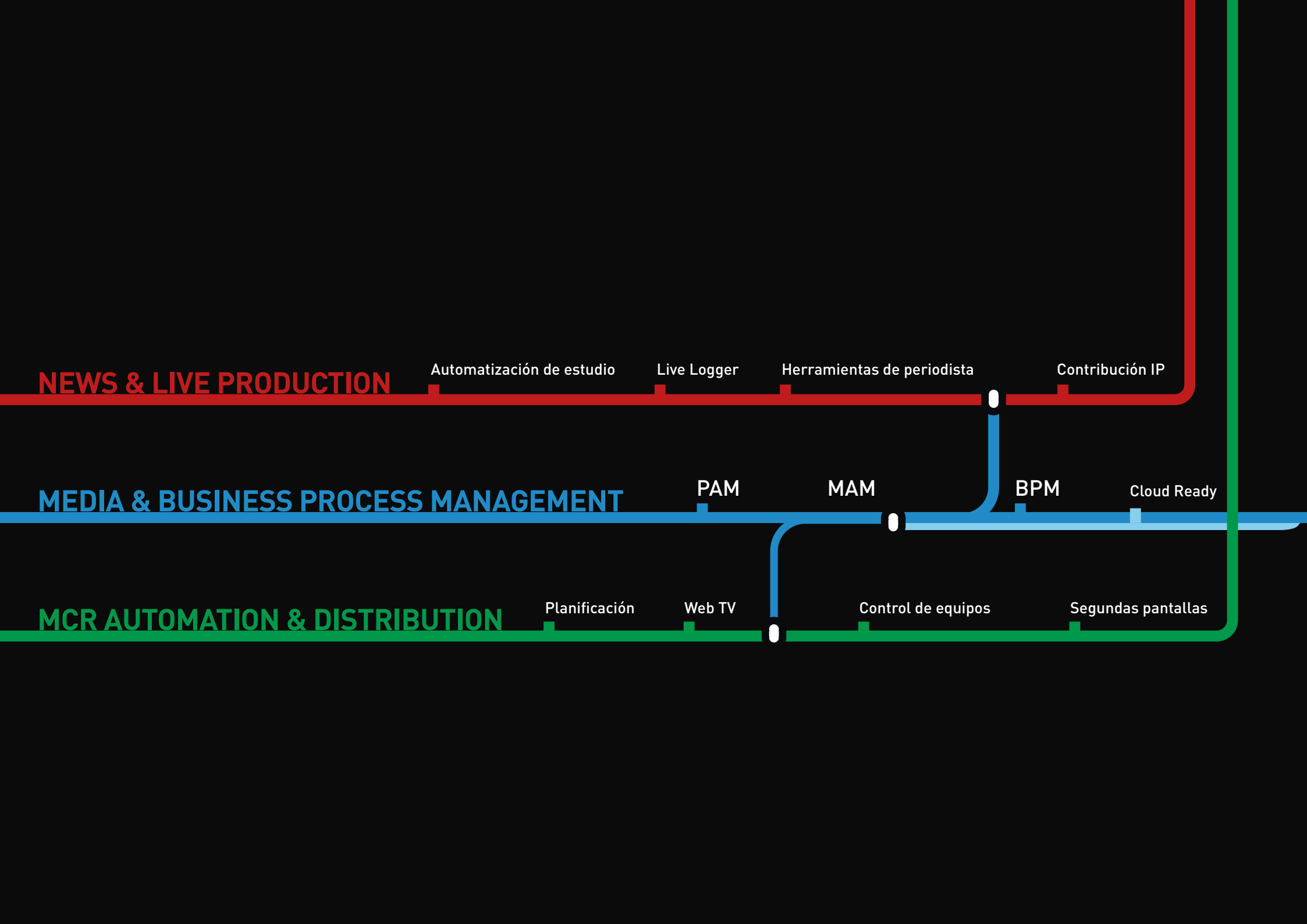
## MCR AUTOMATION & DISTRIBUTION

Planificación

Web TV

Control de equipos

Segundas pantallas



4

VSN

8

Beneficios tecnológicos

10

Media & Business Process Management

20

News & Live Production

26

MCR Automation & Distribution

33

Servicios

# VSN

INNOVATION & MEDIA SOLUTIONS

VSN es una compañía tecnológica con presencia global especializada en aportar soluciones avanzadas a la industria broadcast y media. Ofrece soluciones para resolver las necesidades en entornos de creación, gestión y distribución de contenidos audiovisuales en cadenas de TV, IPTV, productoras, organismos públicos, universidades, agencias de noticias, distribuidores de contenidos y corporaciones, entre otros.

Con 20 años de experiencia, más de 1000 clientes en todo el mundo confían en nuestras soluciones para gestionar las partes más críticas de su negocio. Con las herramientas de software de VSN las empresas audiovisuales consiguen controlar sus actividades, eliminar cuellos de botella, automatizar los procesos y mejorar las integraciones entre departamentos y sistemas.

VSN optimiza los procesos de negocio para reducir costes y mejorar la productividad. Además ofrece un valor real, ya que ayuda a sus clientes a maximizar el rendimiento de sus activos a nivel global.

Con oficinas en Barcelona (HQ), Dubái, Montevideo, Miami, Hong Kong, un centro de excelencia tecnológica en Alicante y con el apoyo de una extensa red de Partners, VSN ofrece una cobertura mundial y cercana a sus clientes.

Las soluciones de VSN resuelven el flujo completo de una empresa audiovisual, lo que mejora su eficiencia, y la acompañan en el camino hacia los nuevos modelos de negocio del sector Media & Entertainment.

4



# ¿POR QUÉ VSN?

Industrializar y Compartir es la propuesta de VSN para que las empresas del sector audiovisual puedan afrontar con ÉXITO los retos del presente y del futuro. Nuestra misión es escuchar y entender a nuestros CLIENTES, para ofrecerles soluciones EFICACES, EFICIENTES y de CALIDAD de principio a fin.

## SOLUCIONES ESCALABLES Y MODULARES

Todas las soluciones de VSN son escalables en software y hardware, pensadas para adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y crecer con ellos. Esta escalabilidad permite pensar a lo grande desde el primer momento y tener la seguridad de que por pequeño que sea el sistema en un principio, se podrán añadir a él fácilmente nuevos módulos y ampliar sus prestaciones cuando sea necesario, todo ello a un coste más que razonable.

## DE EXTREMO A EXTREMO

La integración de sistemas broadcast IT con las diferentes áreas técnicas no es tarea fácil. En VSN, con sus más de 20 años de experiencia, nos esforzamos cada día para entender el negocio de nuestros clientes. Es por eso que somos pioneros en ofrecer una **suite completa de soluciones IT** realmente integradas y desarrolladas por un mismo fabricante, lo que nos permite ofrecer las máximas garantías a la hora de integrar los flujos de trabajo de los diferentes departamentos.

## LA INNOVACIÓN, NUESTRA RAZÓN DE SER

Luchamos por ser líderes en la creación, desarrollo y fabricación de la tecnología IT más avanzada para los sectores BROADCAST y MEDIA. Acercamos la tecnología a nuestros clientes para INDUSTRIALIZAR su negocio y COMPARTIR sus creaciones, mejorando sus flujos de trabajo y acompañándolos hacia los nuevos modelos de negocio del sector Media & Entertainment.

## KNOW HOW Y PROXIMIDAD

En VSN aprendemos de cada uno de nuestros clientes y hacemos lo posible por compartir el conocimiento adquirido durante dos décadas en el mundo del broadcast. El equipo de ingenieros de preventa, con un conocimiento profundo de todas las tecnologías, tiene la misión de acompañarle en todo momento, identificar sus necesidades y proponer la mejor solución posible, adquiriendo el máximo compromiso con su proyecto.

## EL COMPROMISO DE LAS PERSONAS

El equipo VSN y sus Partners de todo el mundo aportan con entusiasmo y visión de futuro su experiencia en innovación tecnológica. Con el compromiso de conservar la CONFIABILIDAD de las soluciones llave en mano suministradas y la máxima calidad de sus SERVICIOS PROFESIONALES.

## EXCELENCIA EN SOPORTE

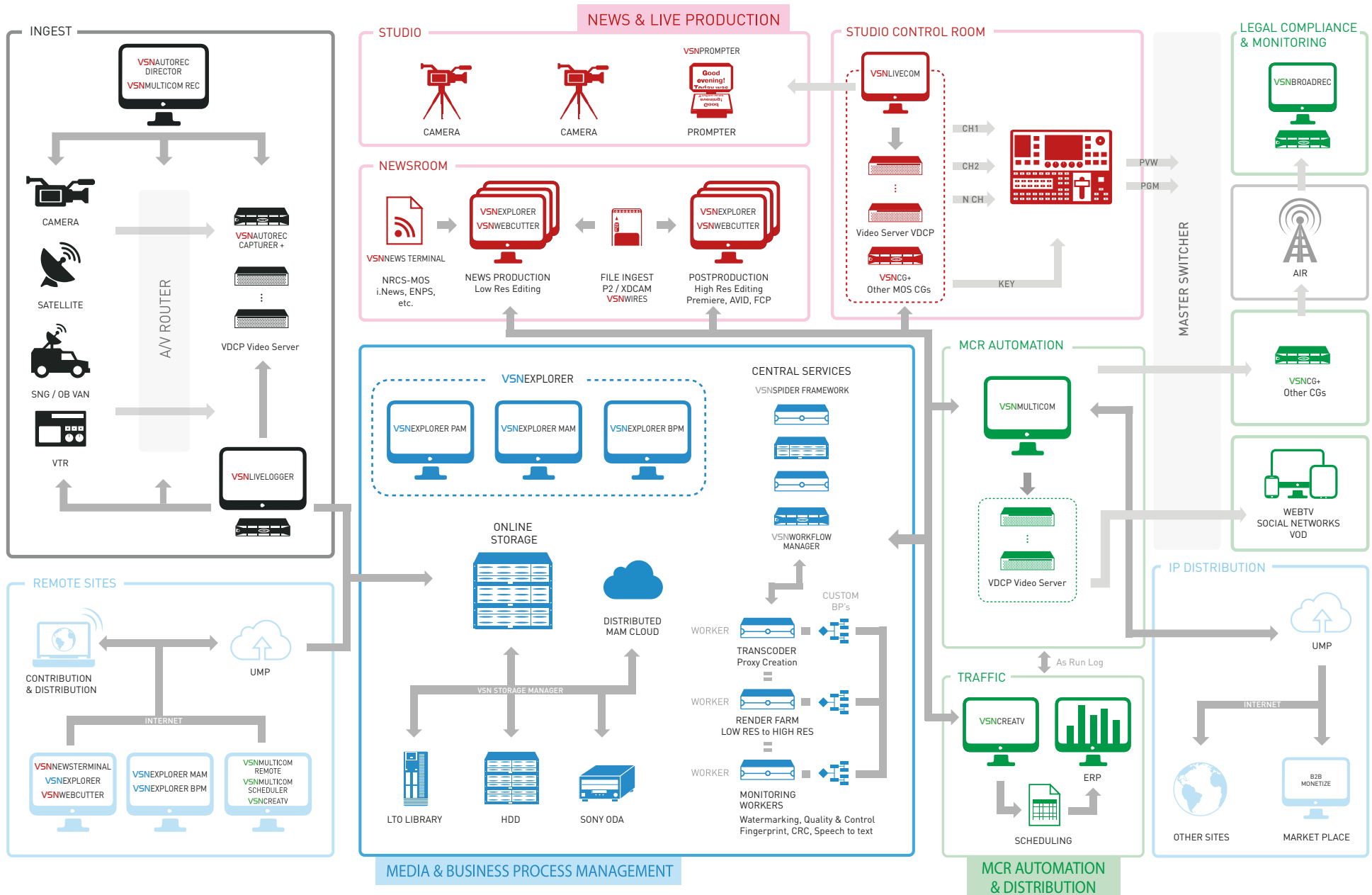
Los sistemas broadcast son sistemas críticos y en caso de fallo es necesario estar preparados. En VSN somos conscientes de ello y ofrecemos un alto nivel de soporte: los ingenieros que le atienden son expertos del más alto grado, siempre a su disposición y comprometidos al máximo en la resolución de cualquier incidencia.

## PROTECCIÓN DE INVERSIONES

La arquitectura abierta de VSN hace posible aprovechar al máximo la tecnología existente en una instalación. Con la ayuda del equipo de ingeniería y de desarrollo se logra sacar el mayor partido a la infraestructura de hardware y software presente en una instalación, reduciendo costes y evitando cambiar sistemas con los que el cliente se encuentra cómodo.

# DIAGRAMA END-TO-END

6



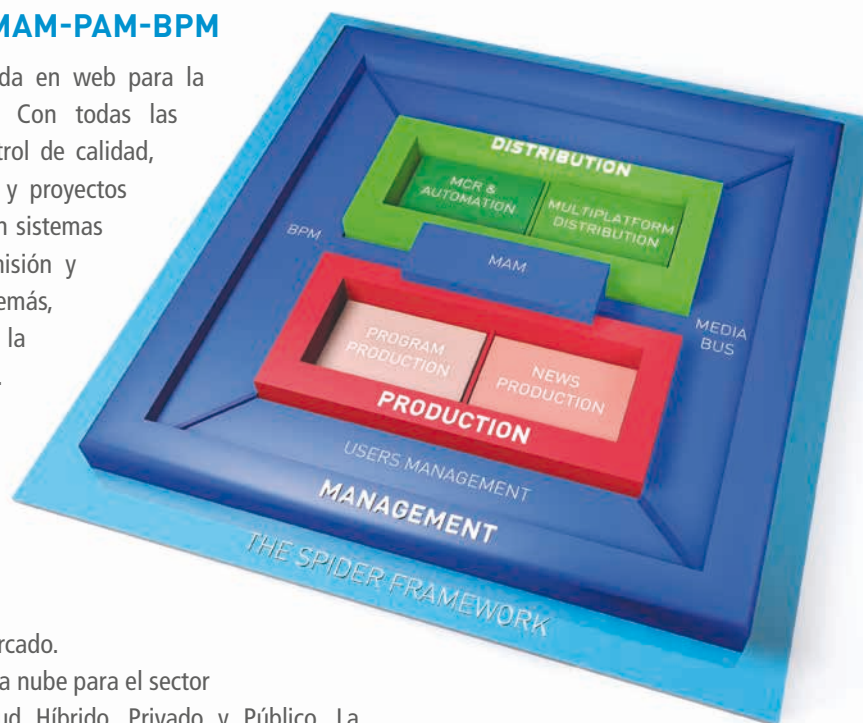
# LA OFERTA VSN

## BEYOND FILE BASED WORKFLOWS

La oferta de VSN está compuesta por una completa suite de soluciones que integra las principales áreas de CREACIÓN, GESTIÓN y DISTRIBUCIÓN de contenidos audiovisuales. Un flujo real de extremo a extremo, desde producción de noticias y deportes, gestión de la media y el archivo, automatización de la continuidad (MCR) o emisión de programas en directo, hasta distribución de contenidos en segundas pantallas. Una plataforma modular, escalable, diseñada para operar en la nube, que se adapta a sus necesidades, de fácil integración y que le asegura el retorno de la inversión (ROI).

### SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE CONTENIDOS Y PROCESOS DE NEGOCIO: MAM-PAM-BPM

Solución de última generación basada en web para la gestión de contenidos multimedia. Con todas las funcionalidades para la ingesta, control de calidad, catalogación, gestión de contenidos y proyectos de la mayoría de NLE, integración con sistemas de tráfico, automatización de la emisión y la distribución multipantalla. Además, incorpora un potente BPM para la gestión de procesos y flujos de trabajo.



### SERVICIOS CLOUD

La tecnología innovadora de VSN siempre va un paso por delante del mercado. Desde 2007 ofrecemos soluciones en la nube para el sector audiovisual, en configuraciones Cloud Híbrido, Privado y Público. La gestión de los almacenamientos distribuidos y el transporte de ficheros con el protocolo encriptado de aceleración UMP, hacen posible ofrecer servicios de MAM en la nube y poner en marcha flujos de trabajo colaborativos en un modelo de SaaS (Software as a service).

### SOLUCIÓN DE NOTICIAS Y PRODUCCIÓN EN DIRECTO

Esta solución permite desplegar un flujo completo de automatización para la producción y emisión de noticias y deportes en un solo entorno uniforme. Incluye la planificación y creación de escaletas, la gestión de recursos, el procesamiento de textos, la ingesta de fuentes de vídeo, logging en vivo, catalogación y archivo, envío a emisión, playout, publicación a segundas pantallas y redes sociales e integración con WebTV, así como la edición colaborativa remota para corresponsalías.

### SOLUCIÓN DE MCR Y PUBLICACIÓN

Las soluciones de automatización broadcast de VSN han sido diseñadas para cubrir todas las necesidades de las salas de continuidad (MCR). Desde configuraciones monocal hasta los centros de playout multicanal más potentes, con absoluta fiabilidad y robustez para la emisión 24x7. La suite de aplicaciones incluye módulos de scheduling, un control exhaustivo de dispositivos de banda base y una gestión inteligente de la WebTV.

# TECNOLOGÍA VSN, TECNOLOGÍA RENTABLE

## EL VALOR DE LA PLATAFORMA SPIDER DE VSN

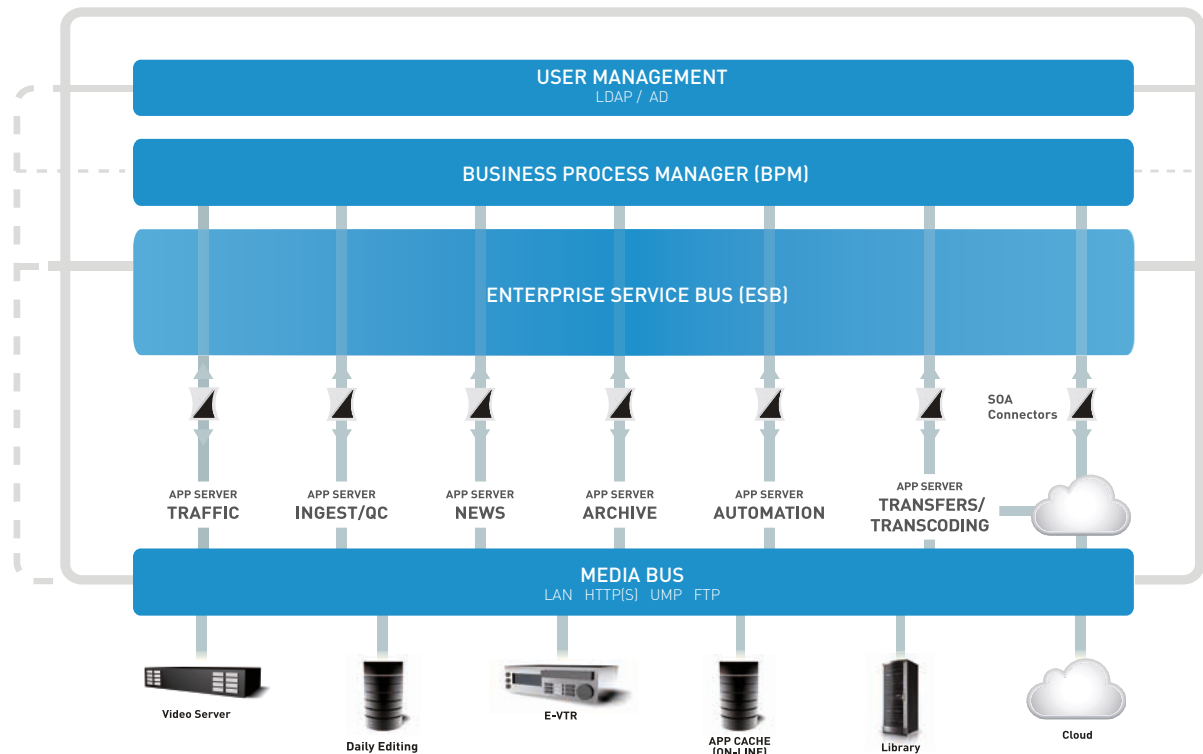
El sector broadcast es un sector en constante cambio y por ello las tecnologías desarrolladas para él deben ser lo más abiertas y flexibles que sea posible. Una solución cerrada, incapaz de integrarse con terceros y cambiar flujos de trabajo, es un riesgo que nadie puede permitirse.

VSN SPIDER es la implementación de VSN de una plataforma con arquitectura orientada a servicios siguiendo las recomendaciones de FIMS, organización que integra fabricantes y broadcasters con el objetivo de estandarizar la tecnología del sector y huir de soluciones cerradas.

VSN SPIDER está compuesto por una serie de capas lógicas. La primera de ellas es el MEDIA BUS (VSN STORAGE MANAGER), encargado de la gestión de la localización de la media en los distintos almacenamientos del sistema y de la normalización de la misma para su uso en las distintas aplicaciones. En la segunda capa se encuentra ESB (Enterprise Service Bus) con los distintos conectores SOA y el software encargado de su gestión (VSN WORKFLOW MANAGER). La arquitectura orientada a servicios simplifica enormemente la integración de sistemas de terceros y permite la automatización de muchos procesos repetitivos. La tercera capa (opcional) es la de gestión de procesos de negocio (BPM), encargada de automatizar y orquestar los distintos flujos de media del sistema. Por último, la cuarta capa es la de gestión de usuarios. Ésta facilita la gestión y la integración con los servidores de dominio.



### ARQUITECTURA SOA, ABIERTA, DISTRIBUIDA Y ESCALABLE





## TECNOLOGÍA ABIERTA

Las soluciones de VSN utilizan infraestructura IT estándar de Hardware y Software (BD SQL, Oracle, Solr, etc.) y proporcionan SDKs, APIs o interfaces de sus aplicaciones para permitir a terceros integrarse con su software.

## INTEGRACIÓN CON TERCEROS

VSN se integra con aplicaciones de terceros a través de SOA, REST, XML, HOT FOLDERS, MOS y Active-X. Soporta el control de la mayoría de dispositivos del mercado con los protocolos estándar: VDCP, Chyron, RS- 422, TCP-IP, y con las API's específicas de los propios fabricantes. Se integra también con almacenamientos SAN, NAS, Facilis Terrablock, AVID ISIS-Interplay, Isilon, Omneon Media Grid, DDN, etc., así como con los HSM de SGL, Active Circle, XenData y Front Porch Digital, y con la mayoría de editores no-lineales: Final Cut Pro, Edius, AVID, Sony Vegas y Adobe Premiere.

## MULTIPLATAFORMA Y MULTIPANTALLA

Las aplicaciones de VSN han sido desarrolladas en su mayoría con interfaz web en HTML5, teniendo acceso a ella desde cualquier SO (Windows, MAC, Linux). También incorporan un editor de vídeo, VSNWEBCUTTER, que permite la edición al corte de vídeo utilizando versiones proxy para luego continuar en local en editores avanzados. Se integra también con plataformas de WebTV, TV conectada, smartphones, etc.

## ADMINISTRACIÓN Y MONITORIZACIÓN

Un completo set de herramientas para la administración de toda la plataforma VNSPIDER, control de usuarios y permisos, creación de flujos de trabajo, juegos de metadatos personalizados y órdenes de producción. Con la aplicación web VSNWORKFLOW VIEWER se lleva un seguimiento detallado de todos los procesos que ocurren en la plataforma, a nivel de usuario y con opciones de reintento o cancelación y notificaciones automáticas.

## FORMATOS SOPORTADOS (SD-HD)

VSN soporta nativamente los formatos más utilizados (HD y SD), entre otros MXF, MOV, AVI, MPG en DV-DVCPRO 25/50/100, MPEG-2, H.264, ProRes, AVCIntra , Avid DNxHD y, en Proxies, Windows Media, Smooth Streaming y MPEG4.

## GESTIÓN UNIFICADA DE USUARIOS

La plataforma VSN incluye una sofisticada gestión de usuarios para proteger sus activos y procesos de negocio. Permisos a nivel de usuario, grupos, áreas, empresas y sobre cada asset, así como los derechos para la ejecución de flujos de trabajo o acciones. Se integra con los usuarios del LDAP o dominio corporativo existentes.

## CLOUD READY

La plataforma VSN se ha diseñado para poder correr en la nube, soportando configuraciones en modo privado o público y/o híbrida (proxies y metadatos en la nube y alta resolución en local) y, por supuesto, en LAN. El sistema puede funcionar con infraestructuras distribuidas en puntos diferentes de MAM, noticias, tráfico distribución, además del intercambio de contenidos en alta resolución gracias al protocolo UMP (Universal Multi Protocol) patentado por VSN, que es entre 10 y 100 veces más rápido que el FTP, e incluye gestión de ancho de banda y encriptación.

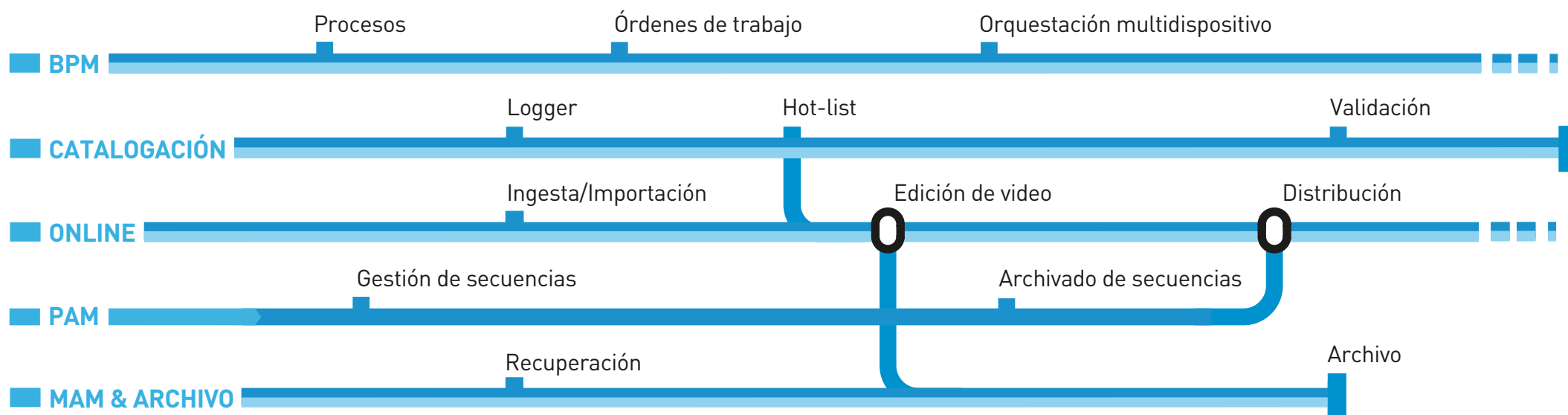
## GESTIÓN INTELIGENTE DE LOS ALMACENAMIENTOS

VSNSTORAGE MANAGER (el Media Bus) gestiona los diferentes almacenes de contenidos (Online, Nearline, Videoservidores, Cloud, etc.) y conoce toda la información específica del catálogo de cada uno de ellos, como por ejemplo el tipo de fichero de media y los metadatos requeridos. Permite que el movimiento de la media sea transparente para el sistema, ejecutando los flujos de transcodificación o re-encapsulados, asociando los metadatos necesarios y aplicando políticas de caducidad y redundancia.





# MEDIA & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

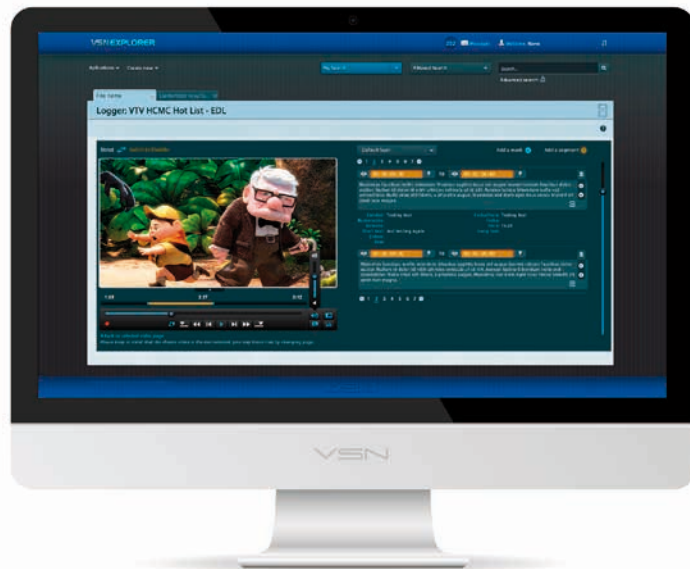


## SOLUCIÓN DE

# MEDIA & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

El sector audiovisual está cambiando a velocidad de vértigo. El mercado demanda más contenidos originales de calidad en más plataformas y en menos tiempo. Esto hace necesario gestionar grandes cantidades de ficheros de vídeo, con distintos formatos y destinados a diferentes plataformas. Esta creciente complejidad hace necesario administrar correctamente los activos de una compañía audiovisual y automatizar al máximo las tareas repetitivas para aumentar la eficiencia y evitar errores humanos.

VSNEXPLOER hace posible que la técnica vuelva a ser una aliada y que la industria creativa se pueda volver a concentrar en lo que hace mejor: crear.



VSNEXPLOER

## VSNEXPLOER

### La solución de última generación para la gestión de contenidos multimedia

La familia VSNEXPLOER está compuesta por VSNEXPLOER PAM, enfocado a entornos de producción, y VSNEXPLOER MAM, que además de funcionalidades para producción ofrece todas las herramientas necesarias para la gestión completa del ciclo de vida de la media, incluyendo herramientas de catalogación avanzadas. Para clientes con necesidades de gestión más complejas, el módulo opcional VSNEXPLOER BPM permite definir procesos de negocio de forma simple y dota al sistema de un potencial hasta hoy inalcanzable. Todo esto, como siempre, haciendo uso de las últimas tecnologías, con una arquitectura abierta, flexible y escalable, dando al cliente la máxima libertad y adaptabilidad a los flujos actuales y futuros.

- Interfaz basada en web que facilita la distribución de los ficheros a distintas tecnologías de almacenamiento y en el cloud.
- Metadata parametrizable por el usuario de forma fácil e intuitiva.
- Avanzado BPM con generador de flujos de trabajo basados en BPMN 2.0 (Business Process Modelling Notation).
- Drag & Drop directo al timeline de los editores más populares.
- Integra un módulo de PAM (Production Asset Management).
- Gestiona diferentes clases de assets por áreas. Configuraciones multiempresa.
- Trabajo en paralelo y colaborativo para reducir los tiempos y costes de producción.
- Servicios de mensajería interna, seguimiento y monitorización de procesos en tiempo real.
- Herramientas avanzadas de catalogación y búsqueda.
- Incluye un preeditor web, gestión avanzada de hotlist y exportación de EDL.
- Funcionalidades de watermarking, Q&A, transcodificación y distribución a segundas pantallas.
- Múltiples capas de catalogación para un solo Asset (tipo 'strata').
- Gestión inteligente de los almacenamientos: Online, NearLine, Cloud, etc.

## VENTAJAS

### ARQUITECTURA ABIERTA

El sistema de gestión de contenidos es el corazón de cualquier instalación. Por ello, es fundamental que sea abierto para permitir la integración con el hardware y software tanto existente como futuro. VSNEXPLOER corre sobre la arquitectura VSNSPIDER, una plataforma software orientada a servicios (SOA) que permite integrar soluciones de terceros en el sistema de forma sencilla.

### ESCALABLE

Al elegir una solución de MAM es necesario asegurarse de que puede crecer a medida que crece el negocio; de lo contrario se corre el riesgo de tener que sustituirlo en poco tiempo. VSNEXPLOER es completamente escalable tanto en hardware como en software y permite tener la seguridad de que, aun partiendo de la configuración más simple, el sistema podrá crecer a medida que lo hagan las necesidades.

### MULTISITE Y MULTIPLATAFORMA

La interfaz de VSNEXPLOER es 100% web. Esto lo convierte de facto en multiplataforma, ya que se accede desde el navegador independientemente de si se trabaja en Windows o Mac. Asimismo, esta característica permite que se pueda trabajar remotamente en el sistema a través de internet.

### CLOUD READY

La interfaz web y el tener integrado UMP, el protocolo de aceleración de transferencias en redes IP, hace que el sistema completo (MAM en Cloud) o parte del sistema (Cloud híbrido) pueda ser instalado en plataformas como Windows Azure, Amazon o Cloud Privado.

### MODELO DE DATOS PERSONALIZABLE

La versatilidad del sistema a la hora de definir modelos de datos permite utilizar sets de metadata estándar (EBU, SMPTE) o personalizar y definir sets de metadata perfectamente adaptados al tipo de contenidos y necesidades del cliente. El potencial es enorme y permite personalizar el sistema para clasificar cualquier tipo de contenido multimedia (DAM). La clasificación por áreas y la posibilidad de definir distintas capas de metadata por tipo de asset hacen posible la definición del sistema como si fuese hecho a medida.

### MÁXIMAS FUNCIONALIDADES DE BÚSQUEDA

Para una empresa de broadcast es esencial poder localizar de forma rápida y cómoda todos sus activos de media. Por ello, VSNEXPLOER incluye un potente motor de indexación similar al de Google, herramientas de búsqueda simple y avanzada, y la posibilidad de guardar búsquedas y agrupar resultados (facetas). Todo ello, personalizable para la máxima comodidad de los usuarios.

### LÓGICA ASOCIADA A ASSETS

En VSNEXPLOER la media no es tan sólo un fichero, es un asset (activo) en el que se incluyen diferentes representaciones (miniaturas, baja resolución, documentos asociados, etc.). Además de esto, cada tipo de asset tiene lógica asociada, lo que permite ejecutar flujos de trabajo automatizados directamente desde ellos.

### SEGURIDAD

VSNEXPLOER incluye un completo sistema de permisos para administrar el sistema y puede integrarse con el dominio (AD, LDAP). Además, como la media es el activo más preciado de toda empresa de broadcast, todos los accesos al sistema utilizan protocolos de seguridad avanzados HTTPS, y la transferencia de ficheros se realiza de forma encriptada (AES-256 bits) y Ultra-Acelerada gracias al protocolo UMP patentado de VSN.



## VSNEXPLOER PAM

VSNEXPLOER PAM hace más eficaz el entorno de producción con herramientas que gestionan y dan seguimiento a la media a lo largo de todo el proceso de creación. La automatización de flujos de trabajo hace que las tareas de movimiento, transcodificación y publicación de la media, entre otras, se realicen en un segundo plano, lo que deja al usuario libre para hacer lo que mejor sabe: crear contenidos.

### INTEGRACIÓN CON LA MAYORÍA DE NLES

VSNEXPLOER PAM se integra con la mayoría de NLEs del mercado, tales como Adobe Premiere, Final Cut Pro y Avid Media Composer. Permite importar y exportar secuencias de estos y hacer drag and drop de los contenidos a la línea de tiempo. El PAM soporta entornos de producción con NLEs diferentes, lo que hace más eficiente el trabajo colaborativo.

### GESTIÓN DE SECUENCIAS Y PROYECTOS

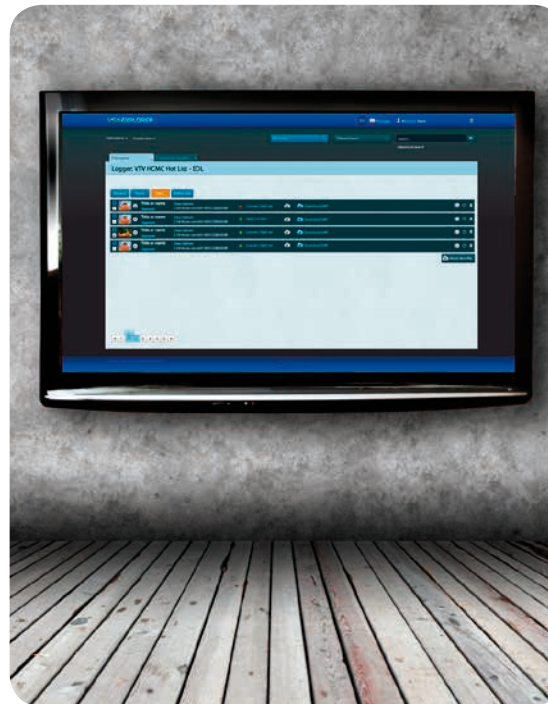
La funcionalidad de PAM está estrechamente ligada a la gestión de secuencias. Al registrar una secuencia en VSNEXPLOER PAM toda la media relacionada queda asociada a un "asset secuencia". A partir de este momento el sistema tiene controlada toda la media asociada en la base de datos, lo que permite una gestión inteligente del almacenamiento de producción.

### PURGADO DEL ONLINE

Cuando es necesario liberar espacio en el almacenamiento compartido, VSNEXPLOER PAM permite localizar todos los archivos huérfanos (los que no están asociados a secuencias) para su borrado o archivado. Asimismo, cuando se termina de trabajar con una secuencia, se puede enviar la orden de borrar toda la media asociada. El sistema se encargará de conservar los clips asociados a otras secuencias, lo que da la seguridad de que sólo se eliminan los que no están en uso.

### ENVÍO DE SECUENCIAS A ARCHIVO

Con VSNEXPLOER PAM es posible enviar una secuencia completa a archivo (LTO o ODA). Esto es, archivar el "asset secuencia" y toda la media asociada al archivo profundo y recuperarla en un momento posterior al almacenamiento de producción online. A diferencia de otros sistemas, sólo la media que no está ya archivada será enviada a archivo, lo que evita duplicar media y reduce notablemente el tiempo de liberación de disco.



### TRABAJO COLABORATIVO

El sistema está diseñado para fomentar el trabajo colaborativo. Distintos usuarios pueden acceder desde distintos puestos a una misma secuencia, que puede ser editada mientras avanza el proceso de producción sin perder tiempo en el traspaso. Con el módulo de herramientas sociales (Social Tools), el equipo del proyecto puede hacer seguimiento de los cambios, añadir comentarios e interactuar entre sí en foros en tiempo real dentro del propio interfaz de VSNEXPLOER.

### FLUJO EN BAJA RESOLUCIÓN

El módulo de generación de proxies adaptativos (Smooth Streaming) permite flujos de edición en baja resolución y previsualización de material archivado en librería, tanto en la red local como a través de Internet. Los usuarios pueden, entre otras muchas cosas, crear hotlists, utilizar el predictor web VSNWEBCUTTER, exportar EDLs, y consolidar en alta resolución en segundo plano.

## VSNEXPLOER MAM

VSNEXPLOER MAM ofrece todas las herramientas necesarias para gestionar media a nivel de empresa o multiempresa. Una vez que se termina una producción comienzan una serie de procesos de gestión orientados a poner en valor todo el trabajo realizado. En este momento cobra mayor importancia la automatización de procesos repetitivos de gestión de media, tales como transcodificación, envío a playout, control de calidad, etc.

### GENERACIÓN DE PROXIES

El flujo en baja resolución es esencial en un sistema MAM. Una vez se ingesta un contenido en el sistema, ya sea desde archivo o línea SDI, VSNEXPLOER MAM genera una versión proxy con distintas calidades. A partir de este momento, con independencia de dónde se encuentre el usuario, se podrán realizar búsquedas, previsualizar la media, generar hotlists, exportar EDLs y realizar edición al corte con precisión de frame en entorno web. Todo esto sin tener que acceder a la alta resolución.

### REPRODUCTOR AVANZADO

El reproductor de baja resolución selecciona en cada momento la calidad que mejor se adapta a la velocidad de la red disponible, realiza marcas con precisión de cuadro, soporta hasta 8 canales de audio y permite visualizar subtítulos y Closed Captions.

### ESTRUCTURAS AVANZADAS DE METADATOS

VSNEXPLOER MAM permite estructuras complejas de metadatos personalizables ideadas para cubrir las necesidades de las empresas más exigentes. Una jerarquía de áreas y clases de assets con propiedades heredables permite el diseño de un sistema de máxima versatilidad, preparado para empresas multi-departamento e incluso para servir a múltiples empresas simultáneamente.

### CATALOGACIÓN POR SEGMENTOS Y CAPAS

La catalogación por segmentos permite una localización rápida de los segmentos de mayor interés, lo que evita tener que visualizar la pieza completa. Esto es especialmente útil para la composición de resúmenes de eventos deportivos, ruedas de prensa, etc. VSNEXPLOER soporta también la catalogación por capas (strata logging), lo que hace posible asignar a un mismo vídeo distintas capas de metadata temática (técnica, documentación, marketing, etc.).

### GESTIÓN DE TESAURO

La integración y correcta gestión del tesoro es esencial para el trabajo del documentalista. Permite crear una lista de términos estándar para dar coherencia a la terminología empleada para catalogar los contenidos y asegurarse de que estos podrán ser localizados rápidamente y evitar ambigüedades.

### ARCHIVO PROFUNDO

VSNEXPLOER MAM se integra con los HSMs más utilizados en la industria (SGL, Xendata, Front Porch, Active Circle). En todos ellos permite la recuperación parcial mediante el marcado (TC in, TC out) sobre el proxy y trae de la librería únicamente la alta resolución del segmento seleccionado al almacenamiento online.

### INTEGRACIONES

La arquitectura VSNSPIDER sobre la que está construido VSNEXPLOER MAM está diseñada para facilitar la integración de nuevos sistemas gracias a su arquitectura orientada a servicio basada en conectores SOA. En la actualidad integra todos los módulos de VSN y herramientas de QC, watermarking, transcodificación avanzada y sistemas de tráfico, automatización y producción, entre otros.



## VSNEXPLOERER BPM

El Business Process Management (BPM) permite a las empresas no sólo cumplir, sino superar sus expectativas y las de sus clientes. Permite no sólo reaccionar, sino también anticiparse a los cambios de su mercado a la vez que reduce costes.

Gracias a las herramientas de software incluidas en el módulo VSNEXPLOERER BPM, las empresas audiovisuales logran total control y visibilidad de sus procesos. Este hecho aumenta la productividad de sus empleados, ayuda a detectar y eliminar cuellos de botella, orquesta y automatiza procesos y mejora la integración de los distintos sistemas y departamentos. En definitiva, estas herramientas permiten ganar en simplicidad y eficiencia para alinear la operación con el negocio.

### Optimizar los procesos de negocio para reducir costes y mejorar la productividad

El software de gestión de procesos de negocio de VSNEXPLOERER BPM ofrece un valor real y tangible, ya que ayuda a las empresas a rentabilizar más y en menos tiempo sus activos. Permite implementar BPs (Business Processes) automatizados que se ajustan a las necesidades concretas del negocio e integran los distintos sistemas que ya posee el cliente. La flexibilidad que esto aporta permite eliminar ineficiencias y modificar los flujos de trabajo cuando se necesita. Su uso libera a los empleados de tareas tediosas y repetitivas y reduce al mínimo la formación necesaria para implementar nuevos procesos, lo que mejora los resultados y la calidad de la operación en su conjunto.

- Gestiona el flujo completo de todos los procesos de la empresa.
- Cambia la forma de interactuar con los clientes y los proveedores.
- Optimiza las operaciones y reduce drásticamente el tiempo necesario para aportar nuevos servicios y productos al mercado.
- Total libertad para el cliente de cambiar los procesos en cualquier momento.
- Orquestación y automatización de los distintos procesos. Evita errores y reduce costes.
- Seguimiento en tiempo real del status de un flujo de trabajo.
- Detección de cuellos de botella.
- Gestión de procesos de aplicaciones de VSN y de terceros.
- Asignación de tareas a los usuarios con gestión de prioridades.
- Formularios independientes en VSNEXPLOERER para cada proceso manual.
- Apoyo de los Servicios Profesionales de VSN.

### VISIBILIDAD DE FLUJOS Y ACCIONES

El visor de flujos de trabajo de VSNEXPLOERER BPM permite visualizar de forma gráfica los procesos, saber qué acciones se están ejecutando en los BPs en cada momento y detectar posibles ineficiencias o errores en el flujo.

### ASIGNACIÓN DE TAREAS

Los usuarios del sistema pueden ver en cada momento las tareas pendientes de realizar. Éstas son asignadas a usuarios o grupos de usuarios que luego seleccionan la tarea a realizar de entre las candidatas. Gracias a esta función, un usuario puede saber en cada momento qué tareas tiene pendientes, hacer seguimiento de la carga de trabajo de los distintos departamentos y balancear cargas. Además, esta función hace posible realizar cambios en los flujos sin tener que formar a todo el equipo, ya que sus tareas se asignan de forma automática.

### PERSONALIZABLE POR EL CLIENTE

El mayor beneficio de gestionar los procesos de negocio mediante un motor de BPM es la flexibilidad que da a la hora de optimizar los procesos de una compañía. Por ello es necesario que el administrador del sistema disponga de plena libertad para modificar los flujos de trabajo, sin depender de terceros para ello. Ése es el motivo por el que se ha optado por un motor de código abierto siguiendo estándares de la industria (BPMN 2.0), lo que garantiza la independencia del cliente y la compatibilidad con otros editores.

### SERVICIOS PROFESIONALES BPM

Independientemente de que sea posible la gestión de VSNEXPLOERER BPM por el mismo cliente, la implantación del sistema puede ser compleja para alguien sin experiencia previa. Por ello, el cliente de VSN puede contar en todo momento con la asistencia de nuestros servicios profesionales y la experiencia de diseño e implementación de sistemas BPM en la industria broadcast.

# EJEMPLOS DE PROCESO DE NEGOCIO

A continuación se muestran algunos procesos de negocio que son habituales en una compañía dedicada al sector Broadcast.

## BP DE CONTROL DE CALIDAD E INSERCIÓN DE SUBTÍTULOS

Este proceso arranca con la recepción de media en una watch folder. Al llegar nueva media, el sistema le asigna un ID único y renombra el archivo de forma automatizada. A continuación, un operador introduce una serie de metadatos de forma manual y, en función de lo introducido, llama a uno o varios subprocesos (subtitulado, QC, etc.).

## BP DE INGESTA, CONTROL DE CALIDAD Y ARCHIVADO

A partir de un asset creado lanzamos el proceso de ingesta escogiendo el origen de la fuente, y posteriormente realizamos el proceso de Q&C. En caso de no validar la media, ésta puede ser descartada o enviada a un transcodificador. Si por el contrario la media es correcta, se realiza el registro en el MAM y se notifica a la automatización de emisión para que pueda ser emitida.

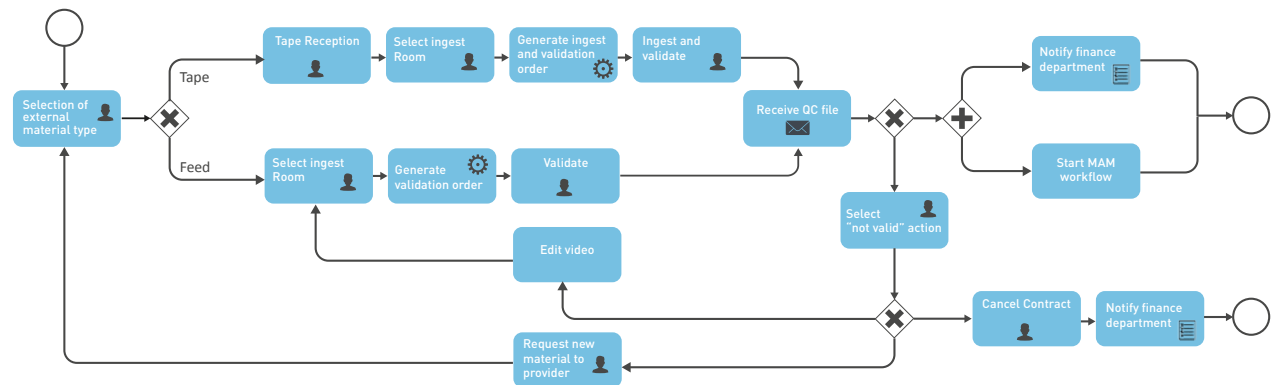
## BP DE ENVÍO DE MATERIAL A EMISIÓN

A partir de una lista de emisión, este proceso se encarga de buscar el material a través de ID en diferentes localizaciones y almacenamientos. En caso de encontrarlo, lo registra automáticamente en el MAM y luego lo copia a los videoseveridores de emisión. En caso contrario, envía una notificación al cliente informando sobre la falta del material en el sistema para que se proceda a su ingesta.

## BP DE PROCESO DE INGESTA, VALIDACIÓN Y ARCHIVO

En este BP se orquesta un flujo de adquisición de nueva media, que viene dado de alta por el sistema de tráfico. Se generan órdenes de ingesta según se reciba una cinta o un feed. A continuación, se selecciona la sala de ingesta o la línea a capturar y se notifica a los operadores para proceder a la grabación y validación de la media con Q&C automático o manual. En caso de no ser validado, el proceso devuelve una alerta y permite enviar la media a una sala de edición, o bien devuelve el material al proveedor, notificando al departamento financiero la cancelación del contrato y enviando un email automático al proveedor indicando que la media no ha sido aceptada.

Si por el contrario todo el proceso es correcto, se da de alta en el MAM y se archiva en la Librería LTO disparando un BP de archivado.





# TABLA DE FUNCIONALIDADES PAM-MAM-BPM



FUNCIONALIDAD	VSNEXPLORER PAM	VSNEXPLORER MAM	VSNEXPLORER BPM
Interfaz web	✓	✓	✓
Clases de asset	1	10	1
Multidepartamento y multiempresa	✗	Opcional	Opcional
Gestión de secuencias	✓	✗	N/A
Purgado de online	✓	✗	N/A
Parking de proyectos	Opcional	✗	N/A
Proxy adaptativo	Opcional	✓	✓
Hotlists	Opcional	✓	Opcional
Catalogado de segmentos	Opcional	✓	N/A
Edición al corte web	Opcional	✓	N/A
Archivado a librería	Opcional	LTO, ODA, HDD, Cloud	N/A
Aceleración de transferencias	Opcional	✓	Opcional
Catalogación por capas	1 capa	Capas ilimitadas	N/A
Tesouro	✗	✓	N/A
Herramientas sociales	✓	✓	✓
Herramienta de diseño de BPs	✗	✗	✓
Orquestación y automatización de BPs	✗	✗	✓
Órdenes de trabajo	✗	✗	✓
Asignación de tareas a usuarios y grupos	✗	✗	✓
Seguimiento de flujos en tiempo real	✗	✗	✓
Gestión de prioridades en tareas	✓	✓	✓

# CLOUD READY MAM

El uso de servicios en la nube está creciendo en todos los sectores y el del broadcast no es una excepción. Conforme aumenta la capacidad de los enlaces de internet, también lo hacen las prestaciones de las plataformas en la nube. Los costes disminuyen y comienza a tener más sentido aprovechar la escalabilidad, flexibilidad y accesibilidad que dan las plataformas cloud. El desplazar parte o la totalidad de la operación a la nube hace posible reducir o eliminar completamente los costes de capital, así como mantener los costes operacionales bajo control, eliminar la necesidad de mantener y renovar periódicamente la infraestructura IT y aprovechar la escalabilidad de la nube para hacerse inmune a picos de producción, entre otras muchas cosas.

VSNEXPLOERER ofrece todas sus funcionalidades en modo pago por uso en la nube con todas las ventajas descritas anteriormente, a las que se añaden la posibilidad de hacer uso de su potente gestor de procesos de negocio (VSNEXPLOERER BPM) también en la nube y tener embebido el protocolo de aceleración de transferencias UMP. Esto hace que VSNEXPLOERER en la nube sea en este momento el sistema más avanzado del mercado a nivel de prestaciones y versatilidad.

18

- MAM de última generación totalmente preparado para el cloud.
- Modelo de pago por uso. Costes mensuales fijos y conocidos.
- Sin necesidad de mantenimiento de hardware y software.
- Reducción drástica de time-to-market.
- Gestión de acceso simple, sin necesidad de complejas VPNs o gestión de firewall.
- Integración con sistemas de NRCS para contribuciones de delegaciones.
- Integrado con plataformas SaaS AZURE y AMAZON.
- Funciones de transcodificación avanzadas en la nube.
- Plataforma SOA integrable con terceros.

## UMP: PROTOCOLO ACELERADOR DE TRANSFERENCIAS

Los ficheros de vídeo en calidad Broadcast son muy pesados y su transporte mediante protocolos tradicionales como TCP a través de internet es lento y tedioso. Esto es más frecuente en el caso de grandes redes y alta latencia. Para abordar este problema VSN ha desarrollado el protocolo de transferencias UMP, diseñado específicamente para el transporte de archivos de gran tamaño con total seguridad y asegurando la integridad de los ficheros.

Las aplicaciones potenciales de un protocolo seguro de aceleración como UMP son muy amplias. Significa un ahorro sustancial en tiempo y recursos en cualquier contexto en el que sea necesario el movimiento de grandes cantidades de datos a través de internet.

## CARACTERÍSTICAS DE UMP

- Transferencias entre 10 y 100 veces más rápido que el FTP.
- Independiente del fichero digital o formato de vídeo.
- Máxima seguridad. Encriptación de transferencias (AES-256 bits).
- Control de integridad de los ficheros en recepción.
- Posibilidad de reanudar transferencias en caso de corte de la conexión.
- Compatible con Firewalls y NAT.
- Total control del ancho de banda disponible.

## CLOUD HÍBRIDO

Los módulos de MAM y BPM de VSNEXPLOER están diseñados para poder configurarse de forma distribuida e híbrida. Esto permite hacer un uso inteligente de la nube como complemento a la instalación on-site. Por ejemplo, se pueden mantener los contenidos en alta resolución en las distintas sedes y guardar metadatos y versiones proxy en la nube. De esta manera, los usuarios pueden buscar contenidos, previsualizarlos en baja resolución, realizar edición al corte y recuperar la alta resolución estén donde estén.

## MARKETPLACE DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES

El envío acelerado de contenidos es esencial para poder crear un mercado de contenidos audiovisuales en la red. VSNEXPLOER MAM puede integrarse en un portal de contenidos y, gracias a las altas velocidades de transferencia que alcanza, la avanzada encriptación y la posibilidad de transcodificar a los formatos demandados por los clientes, se hace posible aplicar el modelo de negocio de marketplaces como iTunes al broadcast.

## EMPRESA IPTV

Gestión del proceso de recepción de materiales, transcodificación, control de calidad automático, encriptación y publicación en la CDN y el CMS. Todo el proceso debe ser automático y gestionable por los mismos proveedores de contenidos. VSNEXPLOER MAM en la nube ofrece todas las funcionalidades necesarias para gestionar la media de un canal IPTV. Además, ofrece interfaces para contribuciones de los distintos colaboradores y automatiza los procesos de transcodificación y publicación, entre otros.

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS

VSNEXPLOER MAM, combinado con la velocidad y seguridad en las transferencias aportadas por UMP, es la herramienta perfecta para crear un sistema de distribución de contenidos. Se pueden asignar permisos a los distintos usuarios y limitar el acceso a ciertos contenidos. Los usuarios pueden previsualizar, hacer descargas parciales, seleccionar el formato de descarga, etc. Alternativamente, se pueden definir grupos de envío en el formato requerido por éstos y el sistema se encarga de transcodificar el fichero y enviar el enlace de descarga a cada uno de los miembros del grupo.

## ARCHIVO EN CLOUD

VSNEXPLOER MAM también puede servir como archivo en la nube. Tanto para atender necesidades puntuales como para archivo definitivo. El archivado de materiales en la nube garantiza la máxima protección de los mismos y elimina la necesidad de migraciones a nuevos sistemas cada poco tiempo, copias de seguridad, espacio físico, etc.

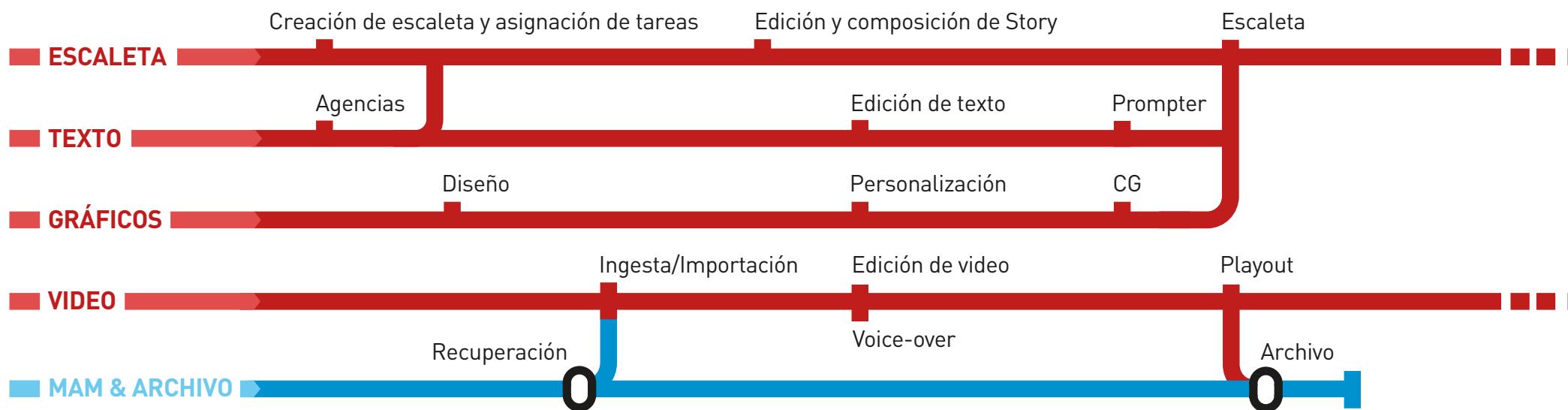
## GESTIÓN DE CONTENIDOS CORPORATIVOS

El vídeo se está convirtiendo en algo esencial para las empresas. Ya sea como material promocional, para formación interna o cualquier otra aplicación. Una óptima gestión de estos materiales es esencial para evitar duplicidades e ineficiencias, sobre todo en el caso de grandes corporaciones. En muchos casos, la cantidad de material no justifica la inversión y mantenimiento de un sistema in-house, por lo que la opción del MAM en cloud emerge como la solución más adecuada.





# NEWS & LIVE PRODUCTION



## SOLUCIÓN DE

# NEWS & LIVE PRODUCTION

La necesidad de producir contenidos de calidad en tiempo limitado se acentúa más que nunca en entornos de noticias y directos. Esto hace necesario disponer de una solución que facilite al máximo la operación y que dé la seguridad necesaria a directores, periodistas y productores de que la tecnología estará de su lado en la misión de ser los primeros en llegar al aire.

Las soluciones de VSN permiten desplegar un flujo completo de automatización para la producción y emisión de noticias y deportes. Cubren todos los pasos necesarios en un entorno uniforme y ordenado, lo que incluye planificación y creación de escaletas, gestión de recursos, procesamiento de textos, ingesta de fuentes de vídeo, logging en vivo, catalogación y archivo, envío a emisión, segundas pantallas y redes sociales, así como la edición colaborativa remota para corresponsalías.



### VENTAJAS

- Cubre todos los pasos necesarios: desde la planificación, asignación de recursos, creación de escaletas, producción integrada (texto, vídeo, audio y gráficos), hasta la emisión sincronizada y automática del playout con el CG y el Prompter.
- Una única aplicación de escritorio para el periodista, con interfaz sencilla e intuitiva.
- Plugin ActiveX MOS para integración con sistemas de texto (NRCS) de terceros (Avid iNews, ENPS, etc. ).
- Pre-editor Web: Busca y reproduce vídeos en proxy, añade marcas, exporta EDLs y envía a emisión.
- Herramienta de catalogación en vivo para deportes y directos.
- Módulo para la recepción automática de texto y vídeo de agencias de noticias externas.
- Cliente web para los corresponsales y envío acelerado de las contribuciones y distribución de noticias.
- Ingesta de vídeo automática, desde líneas externas, ficheros, VTR y tarjetas XDCAM y P2.
- Módulo de publicación de noticias automáticamente a la web.
- Se integra con la mayoría de ENLs del mercado (Premiere, Avid, FCP, Vegas o Edius). Con un potente gestor de contenidos para la edición compartida PAM (Production Asset Management).
- Software de Playout VSNLIVECOM compatible MOS para la integración con vídeo servidores de terceros. Varios niveles de redundancia.
- Multiplataforma (Mac OS X, Windows XP/7/8) y multi-idioma (Unicode).
- Perfecta integración con la soluciones VSN de PAM, MAM, Archivo y Web TV.

## INGESTA

La herramienta de Ingesta VSNAUTOREC de VSN asegura una ingesta de contenidos fiable y desde cualquier fuente disponible: líneas de matriz (Feed), VTRs o fichero. Una ingesta ágil de contenidos es clave para ser el primero en dar la noticia.

- Grabación de líneas en vivo de forma automática programada o manual.
- Permite la edición mientras se está grabando, en alta y baja resolución.
- Ingesta de ficheros por Hot Folder y normalización al formato de trabajo.
- Importación de contenidos desde tarjetas XDCAM y P2.
- Recepción de feeds de agencias de noticias (Reuters, AP, etc.).

## HERRAMIENTAS DE TEXTO

El sistema de noticias VSN, VSNLIVECOM, es independiente del NRCS. El cliente puede elegir entre VSNNEWS TERMINAL o cualquier aplicación de texto compatible MOS de terceros como Avid iNews o ENPS, entre otros.

- Planificación del informativo con asignación de recursos.
- Edición de texto, vídeo, audio y gráficos en un solo interfaz.
- Acceso directo al proyecto del NLE desde el NRCS.
- Sincronización de escaletas de NRCS con el software de playout.
- Plugin ActiveX MOS para NRCS de terceros (Avid iNEWS, ENPS, etc.).
- Integración con CG's compatibles MOS a través del Active-X.

## EDICIÓN

VSNEXPLOER hace posible flujos de edición tanto en alta como en baja resolución, lo que facilita flujos de trabajo diferentes: el periodista puede realizar todo el trabajo (textos, locución y edición), o bien los editores pueden terminar la edición de vídeo en las cabinas.

- Edición mientras se ingesta en alta y baja resolución.
- Integración con la mayoría de NLEs del mercado (Premiere, Final Cut Pro, Media Composer, Sony Vegas, Edius, etc.).

- Drag-and-drop al timeline del editor desde VSNEXPLOER PAM.
- Flujo completo en baja resolución: edición al corte y consolidación de la alta resolución en segundo plano a la Render Farm.
- Incluye un pre-editor web de vídeo/audio en baja resolución con exportación de proyectos a los editores avanzados (NLEs) más populares.

## GESTIÓN DE CONTENIDOS

La solución de producción de noticias y directos de VSN gira entorno al gestor de contenidos VSNEXPLOER PAM, con herramientas orientadas a la producción colaborativa, a la localización y archivo de contenidos, y a la administración avanzada de secuencias y proyectos.

- Visualización de la media mientras se ingesta.
- Acceso a contenidos online y archivados desde el mismo interfaz.
- Catalogado de marcas y segmentos con generación de HotList.
- Herramienta de búsqueda potente y rápida con pre-indexación.

## ADMINISTRACIÓN AVANZADA

VSNNEWS es una solución con más de 15 años en el mercado y cerca de 400 canales de TV confían en ella para su funcionamiento diario. La solución evoluciona constantemente atendiendo a los requerimientos de los clientes. Las herramientas de administración son muy importantes para el control de centros de producción de informativos y programas en los que intervienen muchos usuarios:

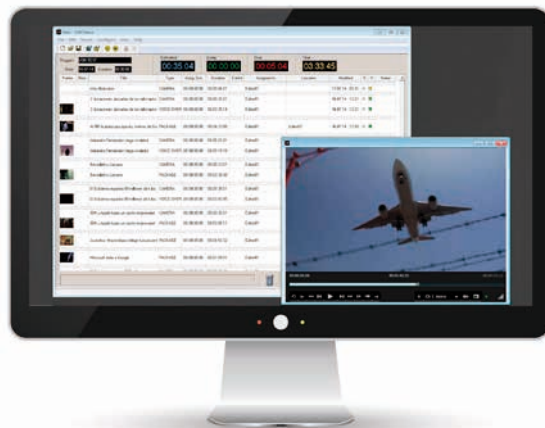
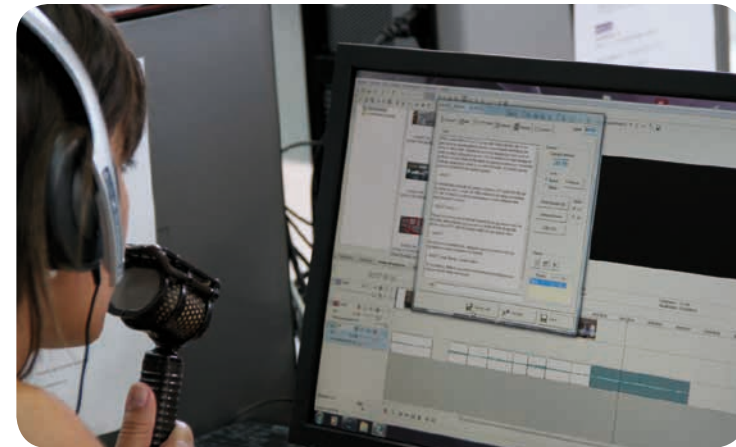
- Administración completa de programas con asignación de usuarios y grupos a programas específicos.
- Gestión de permisos por usuario, roles o grupos con capacidad de edición, creación de escaletas, modificación, publicación a web, etc.
- Gestor de validaciones de textos, edición de vídeo y lingüística con semáforo visual en la escaleta.
- Herramientas avanzadas de borrado: permiten borrar escaletas por fecha eliminando el contenido que se desee, los proyectos de NLE, archivos de alta resolución manteniendo la baja, textos, etc.

## VSNNEWS TERMINAL

VSNNEWS TERMINAL es la herramienta de periodista de VSN. Está diseñada para garantizar un flujo de trabajo ágil y seguro para entornos de producción de noticias y programas. En una sola aplicación, los periodistas y directores disponen de todas las funcionalidades necesarias para ser los primeros en dar la noticia. Su facilidad de uso agiliza el trabajo de los periodistas y aumenta su productividad.

VSNNEWS TERMINAL permite a los periodistas editar las noticias que se les asignan a través de la escaleta creada por el director de informativos. Pueden editar el texto de prompter y el off, añadir los clips de vídeo y grabar la voice over en su editor preferido, hasta completar la pieza y dejarla lista para emisión o enviarla a segundas pantallas y a las redes sociales.

- Es fácil y rápido crear escaletas diarias usando las múltiples plantillas asociadas a programas. El director crea las noticias, asigna periodistas, recursos, cámaras, vehículos y localizaciones, así como duraciones previstas para los textos y el vídeo.
- Planificación: una completa administración de programas con gestión de usuarios y derechos. El software cuenta con una jerarquía de usuarios basada en privilegios, que ayudan a gestionar el acceso y la manipulación de los contenidos audiovisuales de la escaleta desde los terminales de periodista.
- El periodista ingesta las imágenes desde su puesto de trabajo, prepara los textos para el off y el prompter, y el sistema calcula los tiempos de locución. A continuación abre el editor de vídeo preferido desde la ficha de noticia, o bien realiza una pre-edición al corte con VSNWEBCUTTER accediendo a todos los contenidos del servidor compartido y/o recuperando imágenes del archivo desde VSNEXPLORER MAM.



VSNNEWS TERMINAL

- El periodista también puede introducir los títulos a través de plantillas o del Active-X del CG MOS compatible elegido.
- El lingüista puede validar los textos y el productor los vídeos. Se visualizan desde cualquier terminal en baja resolución, con gestión jerárquica de validaciones.
- La escaleta dispone de 4 contadores que permiten ver el tiempo restante para terminar la duración asignada del programa, sumando los tiempos de los textos de prompter y el de los vídeos terminados.
- El sistema permite hacer cualquier cambio en el orden de las noticias, incluso en el aire hasta 5 segundos antes de que termine el vídeo que se está emitiendo. Cualquier cambio se refleja en todos los terminales, incluso en tiempo real.

## VSNWIRES

VSNEXPLORER integra un módulo de entrada de feeds de agencias: VSNWIRES. Éste permite a los periodistas recibir de forma ordenada, por categorías y en tiempo real, todas las noticias de texto y/o vídeo de las diferentes agencias contratadas y editarlas de forma inmediata.

- Todos las noticias de las agencias en un único interfaz gráfico.
- Organiza los contenidos por agencia y categoría.
- Alarma visual que se activa ante la recepción de noticias.
- Compatible con los principales proveedores como Reuters, EFE, APTN, Atlas, etc.
- Integra un sofisticado sistema de búsqueda de texto y visualización de vídeo en baja resolución.

## VSNLIVELOGGER

24

VSNLIVELOGGER es el módulo de software para la catalogación automatizada de eventos deportivos en directo. Permite añadir de forma veloz metadatos de referencia asociados al código de tiempo mientras se ingesta. Es ideal para la producción de deportes. Por ejemplo, a través de plantillas de metadatos con los nombres de los jugadores de cada equipo y las acciones más típicas, los catalogadores preparan las mejores jugadas que podrán ser enviadas a emisión de forma inmediata. También se pueden enviar a archivo o ser recuperadas del mismo.

Todo el diseño del software está enfocado a permitir operar de forma ágil en un entorno en directo. La interfaz es totalmente personalizable, lo que permite al usuario la máxima versatilidad y comodidad de uso.

- Asignación de metadatos a un vídeo en vivo asociado a Time Code.
- Añadir localizadores y subclips con las mejores jugadas.
- Velocidad y comodidad de catalogación a través de pantallas táctiles.
- Configurador de plantillas para eventos deportivos, debates y plenos de gobierno.
- Control de videoseveridores para la ingesta y play por VDCCP.

## VSNAUTOREC

Eficacia y fiabilidad a toda prueba para la grabacion de lineas en vivo y VTRs.

VSNAUTOREC DIRECTOR es la aplicación de ingesta común para todas las soluciones de VSN. Permite grabaciones programadas y manuales, el control de matrices y VTRs, así como los canales de los videoseveridores de ingesta. Las grabaciones frecuentes de agencias de noticias o demás fuentes se pueden programar a una hora y día exactos, siendo incluidas en una lista de grabaciones programadas.

VSNAUTOREC TERMINAL permite a los periodistas digitalizar grabaciones desde sus PCs, acceder a fuentes compartidas y controlar VTRs compartidos en modo remoto.

- Permite crear una versión en baja resolución mientras se ingesta.
- Controla la mayoría de videoseveridores por protocolo VDCCP.
- Gestión integral de TCs con precisión de cuadro.
- Control de la mayoría de routers del mercado.
- Gestión sofisticada audio-follow-video o canales independientes.

VSNAUTOREC CAPTURER+ es un servidor de ingesta SDI SD-HD dedicado a la captura de vídeo en todos los formatos estándar. El sistema puede configurarse para varios canales de ingesta de forma modular y escalable. Dependiendo del formato de vídeo seleccionado, permite editar mientras se ingesta.





## VSNLIVECOM

VSNLIVECOM es un sistema de playout de estudio basado en el motor de VSNMULTICOM, solución de automatización de continuidad de VSN con más de 20 años de historia. Controla hasta 16 canales de videoservidor (4 en rundown A/B/C/D, 4 canales auxiliares y sus redundancias). Es compatible con protocolo MOS y se integra con la herramienta de periodista de VSN, VSNNEWS TERMINAL, así como con sistemas de noticias de terceros como iNews o ENPS, entre otros.

VSNLIVECOM se ha diseñado buscando simplicidad, fiabilidad, flexibilidad y alta disponibilidad. Cuenta con una arquitectura revolucionaria compuesta por un motor de playout y un nuevo modelo cliente-servidor que permite que varios clientes de la aplicación puedan conectarse a la vez al mismo motor de reproducción con distintas configuraciones y controlando canales diferentes.

- Gestiona múltiples rundowns (playlist) en paralelo, pudiendo llegar a controlar hasta 4 canales (A/B/C/D) en modo lista, en su secuencia, y con gestión manual de eventos que pueden ser encadenados en diferente orden al de la playlist, entrar en modo loop, etc.
- Operación de hasta 8 canales (CH) auxiliares de servidor. Se utilizan para emitir contenidos diferentes al de las playlists; por ejemplo, para proyectar a los plasmas de los estudios. Sobre estos canales VSNLIVECOM permite hacer listas de clips con funciones de loop, trimado, slowmotion, etc.
- Configuración dinámica. VSNLIVECOM permite cambiar la configuración sin detener la operación. El cambio de configuración permite habilitar o deshabilitar los equipos sin detener la emisión. Se pueden personalizar las vistas de operación de la interfaz, para cada estudio y operador de forma que siempre mantiene la personalización según el usuario y/o el estudio.



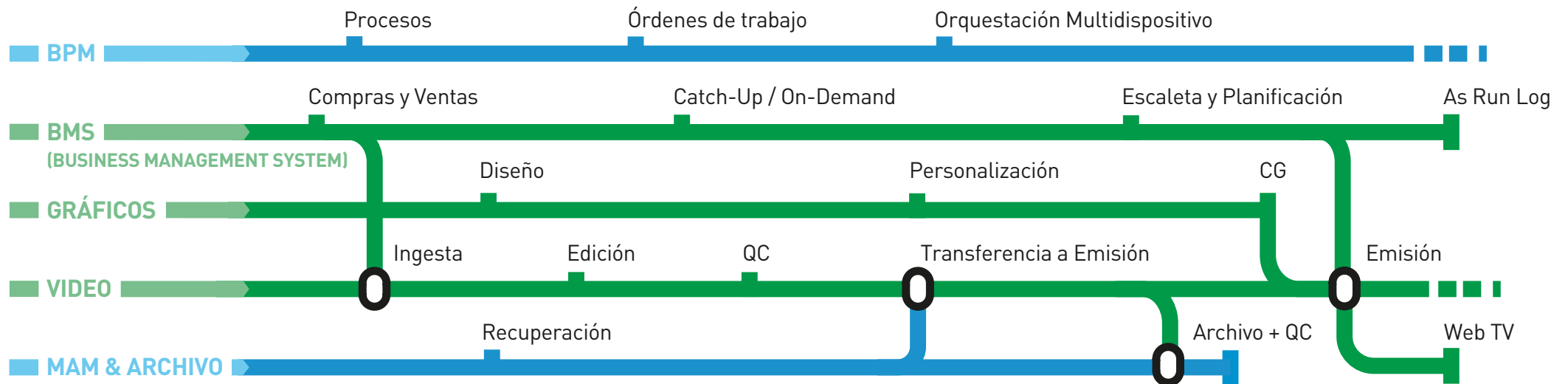
VSNLIVECOM

## HIGHLIGHTS

- Escaleta A/B/C/D para emisión principal de los informativos y programas.
- Playlists simples para canales auxiliares, para la emisión en plasmas o videowalls.
- Funciones de búsqueda rápida de escaletas y media.
- Control manual.
- Gestión independiente de listas de clips favoritos.
- Compatible con videoservidores de terceros (VDCP).
- Posibilidad de configuración redundante de lista y canales de videoservidor.
- Integrado con jog-shuttle.
- Modo Back-to-back.
- Bloqueo de secuencias entre clips.
- Interfaz de usuario totalmente configurable.
- Posibilidad de saltar a un evento y volver al orden original.
- Contadores para cuenta atrás, temporización de eventos seleccionados y tiempo total.
- Integración con NRCS via MOS ( Avid iNews, ENPS, etc.).



# MCR AUTOMATION & DISTRIBUTION



## SOLUCIONES PARA

# MCR AUTOMATION & DISTRIBUTION

La automatización del control de continuidad es uno de los puntos más críticos de un canal de televisión. A la hora de elegir una solución es necesario fijarse en su fiabilidad, funcionalidades, integración con otras áreas y los dispositivos que controla.

VSNMULTICOM, con más de 20 años de trayectoria y cientos de referencias por todo el mundo, garantiza una emisión fiable 24/7 tanto para entornos monocal como para grandes centros de playout. La gran cantidad de dispositivos que controla VSNMULTICOM, así como la capacidad de integrar cualquier otro hardware y software, completa un ecosistema abierto, fiable y probado.



## VENTAJAS

- Solución de software de automatización de total fiabilidad para una emisión 24x7.
- Arquitectura multicanal o simple con redundancia de servidores de playout y redundancia de listas de emisión evitando cualquier punto único de fallo.
- La más amplia variedad de dispositivos y sistemas controlados de todos los fabricantes del mercado (videoservidores, matrices y mezcladores, sistemas de grafismo, equipos de subtítulo, tonos, GPI, etc.).
- Integración bidireccional para importación de playlist y generación de As-Run-Log con múltiples sistemas de tráfico.
- Gestión de los procesos de adquisición, edición y control de calidad de los contenidos.
- Atajos de teclado, procedimientos e interfaz gráfico dedicado para evitar errores y hacer más fácil el trabajo de los operadores.
- BMS para la programación de directos, catch-up y VoD.
- Solución completa para conexión y desconexión entre canales regionales e inserción de pauta única de publicidad.
- Módulo opcional VSNCREATV para la planificación y gestión de la programación entre departamentos.
- Integración con MAM y sistemas de producción PAM para la copia automática de contenidos a los videosevidores de emisión.
- Gestión avanzada de logging para cualquier operación de usuario, manual y automática, así como el registro avanzado de comunicaciones con todos los equipos controlados.

## SCHEDULING

VSNCREATV es el módulo web de scheduling y está perfectamente integrado con VSNMULTICOM. Gestiona el flujo completo de los departamentos de publicidad, producción y emisión. Permite, entre otras muchas cosas, la creación de programaciones semanales y escaletas de emisión diarias, la exportación de la EPG y el control del número de pases.

## AUTOMATIZACIÓN DE CONTINUIDAD

VSNMULTICOM es la esencia de la solución de continuidad de VSN. Con más de 20 años de trayectoria, está integrado con la gran mayoría de dispositivos de banda base, tales como matrices de vídeo y mezcladores. Asimismo, controla cualquier videose servidor VDCP y la mayoría de generadores de gráficos del mercado. Su flexibilidad es total en lo que se refiere a configuraciones de redundancia, adaptándose perfectamente a los entornos de trabajo más exigentes.

## GESTIÓN DE CONTENIDOS

VSNMULTICOM y VSNCREATV contemplan flujos avanzados de gestión de contenidos que aceleran y simplifican al máximo la operación de la sala de continuidad. Al cargar una lista de reproducción se identifican los contenidos ausentes en videose servidor de emisión y se solicitan de forma automática al MAM (VSNEXPLORER MAM o de terceros). Asimismo, el sistema comprueba qué contenidos del videose servidor no están registrados en el MAM y permite su archivado.

## VIDEOSERVIDORES

VSNMULTICOM soporta la gran mayoría de fabricantes de videose servidores del mercado por VDCP: DVS, Harmonic, Seachange, Harris, Avid y Grass Valley, entre otros.

## INTEGRACIÓN CON WEBTV

Automatización al máximo de los flujos de envío y gestión de WebTV. En la playlist se pueden marcar los eventos que no se desean emitir online y el sistema se encarga de detener el encoder y disparar una playlist de contenidos alternativos. También es posible publicar los programas sin bloques publicitarios y proporcionar una EPG optimizada para la web.

## CONTROL DE EQUIPOS

Sin limitación de equipos a controlar; en todo momento se detecta y notifica el estado de la conexión con el equipo controlado para la rápida actuación del operador en caso necesario.

## OPERACIONES AVANZADAS

En un mismo evento, VSNMULTICOM permite el control de equipos y acciones asociadas a tres niveles: fuentes principales como videose servidores de emisión, fuentes auxiliares como elementos de grafismo, y fuentes secundarias como videose servidores de grabación, balizamientos por GPI, VOD, conmutaciones de matrices secundarias, etc.

## INTEGRACIONES AVANZADAS GRAFISMO

Completa integración con varios sistemas de grafismo avanzado, permitiendo desplegar toda la funcionalidad de dichos sistemas enriqueciendo y parametrizando el contenido de emisión. Algunos ejemplos son las integraciones llevadas a cabo para ORAD 3DPlay con varios niveles de comunicación y con los módulos Trio y MultiChannel de Vizrt a través de su API REST.

## SINCRONIZACIÓN DE CANALES DE EMISIÓN

Posibilidad de tener diferentes canales esclavos sincronizados con uno o varios canales principales. Por ejemplo, tener un canal internacional y otro canal regional totalmente sincronizados con un canal nacional a través de una gestión propia de las listas de emisión y control de desconexiones para cada canal.



Sincronización de canales de emisión con VSNMULTICOM

## VSNMULTICOM PLAY

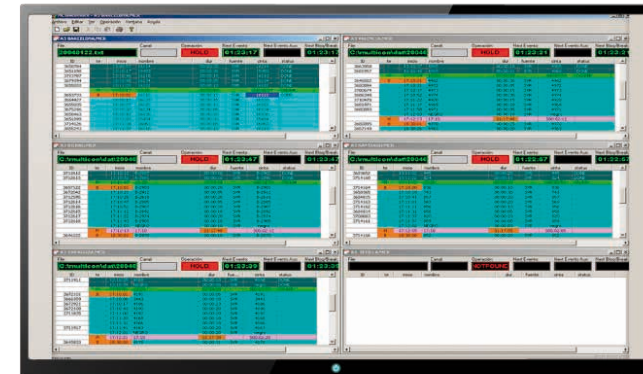
La automatización de continuidad más completa y fiable. Comenzando por una configuración monocanal compacta, VSNMULTICOM es escalable y gestiona los sistemas multicanal más potentes. Robusto y versátil, cumple los requisitos de operación más exigentes.

- La más avanzada combinación de eventos auxiliares y secundarios para una operativa sofisticada.
- Control de vídeo servidores por VDCP: DVS, Harmonic, EVS, GrassValley, Harris, Seachange, Omneon, etc.
- Integración completa con sistemas de grafismo avanzado: VSNCG+, Brainstorm, Chyron, Vizrt, Orad, Miranda y otros.
- Integración completa con matrices de vídeo y mezcladores: Evertz, Miranda, Snell, Ross, Sony, Grass Valley, Pesa y otros.
- Atajos de teclado, procedimientos, e interfaz gráfica dedicada para evitar errores y hacer más fácil el trabajo de los operadores.
- Herramientas integradas para todas las tareas: emisión, ingesta, volcado a cinta, trimado, control de calidad, etc.
- Se puede realizar cualquier cambio en caliente de la cadena de emisión sin parar la operación.
- Varios niveles de redundancia y protección disponibles (1+1, n+1, n+n). Redundancia en almacenamiento, canales de vídeo servidor, control de equipos y escaletas.
- La tecnología de "Matrices Virtuales" disponible es una prestación exclusiva de VSNMULTICOM que produce ventajas adicionales en cuanto a: 1) ahorro de costes en el número de equipos hardware asociados a cada cadena de emisión, y 2) cambios "en caliente" de cada cadena de emisión sin incidencias.
- Operación HOTBREAK: Tecla de operación rápida para entrar a evento de directo de forma inmediata permitiendo volver al evento saltado justo en el punto que fue parado para seguir con su emisión después del evento de directo.
- Sin límite de control de equipos principales, equipos auxiliares y equipos secundarios.

## VSNMULTICOM REMOTE

Es la aplicación que monitoriza y controla los canales de VSNMULTICOM en remoto y en tiempo real reflejando su estado, posibles errores y alarmas.

- Permite varios niveles de control: desde el control total con prácticamente las mismas funcionalidades de VSNMULTICOM PLAY, hasta sólo simple monitorización sin ningún tipo de control.
- Permite la gestión y visionado multicanal desde una interfaz única.



## VSNMULTICOM REC

Es la aplicación de ingesta de la familia VSNMULTICOM. Coordina todas las estaciones que toman parte en la ingesta planificada en las listas de emisión y listas de grabaciones específicas. A través de su interfaz de usuario, el operador puede interactuar en tiempo real con la lista de ingestas y controlar además todo el equipamiento, ya sea directamente o vía el Device Server.

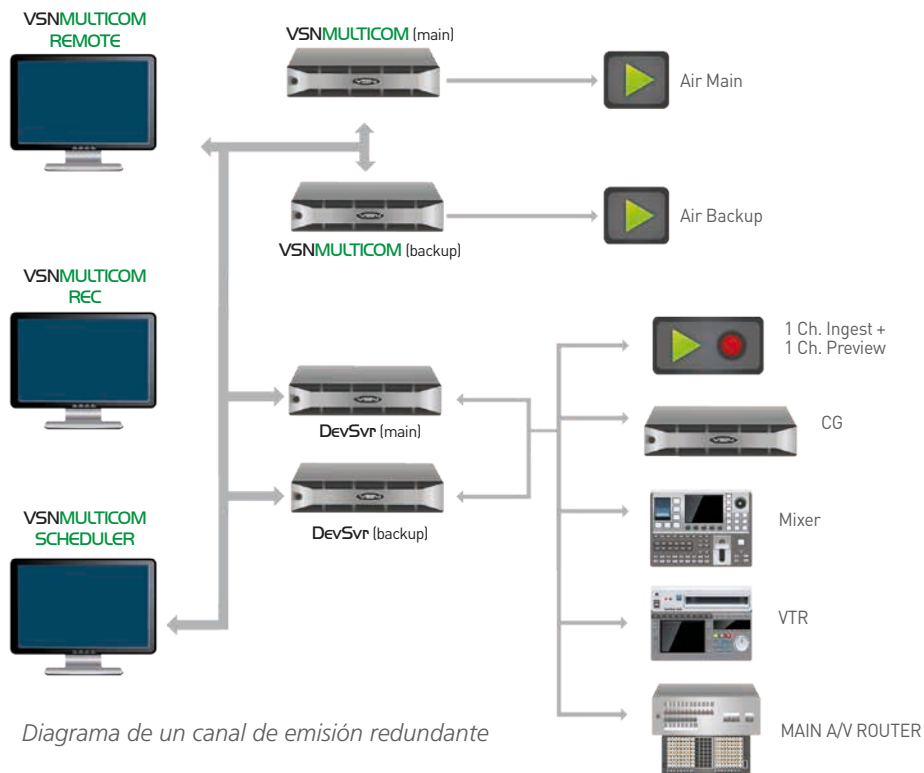
- Gestiona las grabaciones manuales y planificadas. Permite la ingesta con múltiples destinos simultáneamente.
- Incluye un módulo de trimado para previsualización y generación de sub-clips vía trimmer, así como las funcionalidades de validación de contenidos antes de enviar a emisión.

## VSNMULTICOM SCHEDULER

Es la aplicación que sirve para crear o importar las playlists que vienen de los sistemas de tráfico externos. Permite hacer los últimos ajustes de la playlist antes de la emisión. Tiene la misma funcionalidad que VSNMULTICOM PLAY, acceso al catálogo de contenidos y el control de dispositivos de forma simulada, convirtiendo a ésta en la playlist definitiva que se cargará en VSNMULTICOM PLAY, ya sea de forma manual o automática a una hora exacta. Si no se dispone de un sistema de tráfico, es posible realizar las escaletas de emisión desde esta aplicación.

## DEVICE SERVER ENGINE

La función de este servidor es la de controlar dispositivos externos. Además, contiene todos los drivers con sus protocolos y medios nativos de comunicación. Libera a VSNMULTICOM PLAY, VSNMULTICOM REC y otras aplicaciones de la tarea del control de dispositivos. Soporta la configuración en modo redundante para una configuración sin punto único de fallo.



## VSNWEBTV

VSNWEBTV es un conjunto de herramientas de automatización que ayudan a los canales de TV a lanzar su canal por internet, optimizando los recursos técnicos y humanos de la forma más inteligente posible en un entorno fiable y seguro, casi con el mismo personal del que ya se dispone en la TV.

Las ventajas de la herramienta son:

- Publicación de noticias en la web y las redes sociales directamente desde la ficha de la noticia de VSNNEWS. El mismo periodista puede editar el texto, elegir la foto y la categoría para la web. A continuación el sistema publica las noticias seleccionadas en la web de forma automática, transcodiando el vídeo en los formatos web y multidispositivos necesarios.
- La retransmisión de la señal de aire por la web se enfrenta al problema de los derechos de emisión en internet. Sin embargo, desde la misma playlist de emisión de VSNMULTICOM se pueden indicar qué contenidos tienen derechos para la web, siendo el propio VSNMULTICOM quien controla el encoder de livestreaming. Éste se encarga de parar la codificación cuando el evento no tiene derechos y de disparar una playlist de contenidos alternativos. También anuncia en el player cuál será el próximo directo con derechos.
- Automatización del Catch-Up en VoD. Consiste en publicar un contenido emitido a web en modo bajo demanda lo antes posible. De la misma forma, VSNMULTICOM controla el encoder y sabe cuándo hay bloques de publicidad, deteniendo el codificador y publicando el fichero limpio, sin bloques de publicidad. Justo después de la finalización del directo, ya está disponible en la web.
- La publicación de contenidos en redes sociales como Facebook, Twitter y Youtube es también rápida y automática desde VSNEXPLORER MAM: cualquier contenido que se encuentre en el archivo puede ser publicado directamente y automatizado desde un solo interface.

## SERVICIO DE PLATAFORMA WEBTV

El servicio se integra con plataformas de web TV integradas con los CDN más reconocidos del mercado como Level 3 y Akamai.

Permite monetizar sus contenidos en internet mediante el sistema nativo AdServer, desde el que podrá insertar publicidad mediante rolls, superposiciones dinámicas y estáticas, tickers, picture in picture, marcas de agua e iconos en la pantalla, estadísticas, etc. Y todo esto, automatizado al máximo.

## VSNCREATV

VSNCREATV es un software de planificación y gestión de la programación para TV. Permite gestionar los flujos de trabajo de los departamentos de publicidad, producción y emisión para planificar la emisión de TV (desde simulaciones en general para toda la temporada, a la programación y los horarios para una semana en particular).

Con VSNCREATV es posible generar las parrillas semanales y las listas de emisión diarias ajustadas. También permite exportar toda la información necesaria referente a los pases y publicidad emitidos mediante fichero a sistemas de facturación externos. Además, genera las guías de programación para los medios de comunicación y la guía EPG de TV. Se integra con sistemas de facturación, automatización de continuidad y de archivo.

VSNCREATV es una pieza clave para mejorar la eficiencia de un canal de TV, ya sea comercial, temático, de noticias o generalista. El sistema optimiza los recursos humanos y el trabajo colaborativo entre los diferentes grupos de forma transparente y sencilla, eliminando tareas tediosas y evitando los errores humanos.

Con VSNCREATV, su canal de televisión podrá:

- Planificar las campañas publicitarias y gestionar las desconexiones publicitarias según canales y áreas geográficas.
- Controlar la producción de la programación televisiva propia y ajena.
- Crear programaciones semanales y escaletas de emisión diarias.
- Proporcionar información de la programación a los medios de comunicación, web y guías de programación electrónicas (EPG) para TDT, cable o satélite.
- Registrar los pases emitidos y generar informes para sistemas financieros y contables externos.



VSNCREATV

Beneficios de VSNCREATV:

- Arquitectura Web para una implementación rápida y sencilla de un canal o sistema multicanal.
- Potente sistema de permisos según perfil de usuarios y tareas programadas.
- Trabajo colaborativo real entre los departamentos de gestión y técnico. Las vistas de usuario se pueden personalizar en función de la tarea programada.
- La herramienta "almacén de contenidos y programas" permite añadir a los contenidos todos los metadatos necesarios en cualquier momento.
- Sencilla integración con otras soluciones MAM de terceros (Ardendo, Tedia, Harris, Avid, VSN, etc.), tanto para la gestión de contenidos como para la automatización.
- Integración bidireccional total con VSNMULTICOM y VSNSPIDER permite flujos de trabajo automáticos con movimiento de media basados en derechos y reglas de emisión. El flujo integrado con el MAM permite la sincronización de los metadatos asociados a las producciones, tales como la duración o los segmentos.
- Exportación de los pases emitidos para el envío a sistemas de facturación externos. También existe la posibilidad de importar playlists de publicidad de aplicaciones externas.
- Gran velocidad de reacción en caso de cambios imprevistos en la programación.
- Consolidado de datos de emisión reales (As-Run-Log) para su posterior comparación con las escaletas originales.

## VSNBROADREC

Los servidores de ingesta multicanal de alta fiabilidad VSNBROADREC permiten grabar sin cortes, ya sea de forma continua 24x7 o programada por calendario, tanto señales analógicas como SDI (SD-HD) y Transport Stream, llegando hasta 15 CH por servidor en 2U.

La calidad es configurable desde 256Kbps hasta 25Mbps en varios formatos. Los servidores también capturan la EPG y el Closed Caption de los canales de TV, permitiendo hacer búsquedas sobre esta metadata con funcionalidades de indexación, catalogación, archivo y publicación del material audiovisual en la web. La aplicación de usuario esta basada en web y se puede acceder al contenido desde cualquier sitio con un explorador. Además, permite la navegación mediante miniaturas para facilitar la localización de los segmentos relevantes. También incluye un reproductor para visualizar los contenidos, extraer cortes y añadir metadatos.

Los contenidos generados por VSNBROADREC pueden ser utilizados para reemisión, uso interno, publicación en Internet, vídeo bajo demanda (VOD), grabación de DVD y archivado a un robot LTO.

### COPIA LEGAL DE TV

Es una herramienta inteligente y económica para la copia legal de la emisión de canales de TV. Graba en disco duro de forma desatendida 24x7 toda la programación del canal de TV. Es un sistema autónomo que se configura para mantener almacenadas las emisiones por el período que marque la legislación de cada país, con gestión automática de borrado. Para uso interno, permite exportar segmentos de programas a DVD directamente desde la aplicación y también sirve de testigo para la auditoría de publicidad, entre otras aplicaciones.

### RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE CONTENIDOS (ACR)

VSNBROADREC se integra con diferentes tecnologías de reconocimiento automático de contenidos y con las soluciones de archivo VSNEXPLOER MAM-BPM para ofrecer soluciones innovadoras.

- Con la tecnología de detección de Audio Finger Print y WaterMarking se puede construir una plataforma de detección para la monitorización en tiempo real de los contenidos emitidos en TV y radio, con aplicaciones para la auditoría de publicidad, derechos de autor y procesos electorales entre otras.
- El reconocimiento de voz ASR (Automatic Speech Recognition) es la tecnología que convierte, de forma automática, una locución de habla en texto. Esto permite transcribir todos los contenidos digitalizados para luego hacer búsquedas de palabras clave (Clipping) y disponer así de todos los contenidos catalogados de forma automática. Es ideal para la auditoría de medios de TV y Radio.

Aplicaciones para Broadcast:

- La copia legal de TV.
- La monitorización de canales de TV y radio.
- Auditoría de publicidad.
- Producción de programas de archivo.

Aplicaciones para Gobierno:

- Auditoría de medios.
- Auditoría de campañas electorales.
- Consejos audiovisuales.
- Grabación de sesiones judiciales y parlamentarias con publicación a web.



VSNBROADREC



# SERVICIOS

## SOLUCIONES GLOBALES DE INGENIERÍA DE SISTEMAS BROADCAST-IT

### Configuración a medida para cada cliente

VSN tiene amplia experiencia en acometer los proyectos más complejos y exigentes de sistemas Broadcast y Corporativos. VSN dispone de un potente equipo propio de Ingeniería, así como de una Red profesional que incluye los Partners más expertos en integraciones Broadcast e IT. El trabajo en equipo y un entusiasmo sin límites por la tecnología garantiza los mejores plazos de ejecución y el más eficiente uso de los recursos económicos y humanos.

Implantaciones realizadas sin parar la operación, integración de sistemas existentes, desde la captura de imágenes hasta la distribución multi-pantalla, WebTV, etc. Nada es imposible para nuestros ingenieros.

La filosofía "abierta" de nuestras soluciones hace que conozcamos los productos complementarios de otros fabricantes, pudiendo construir cualquier configuración a medida del flujo deseado por cada cliente.

## SERVICIOS PROFESIONALES

### Proporcionamos valor añadido a nuestros productos

#### FORMACIÓN

La formación de su equipo humano, la mejor herramienta para el futuro de su empresa.

Desde VSN creemos en el valor de las personas y su importancia dentro de un equipo, por lo que apostamos por una formación continuada para garantizar un proyecto en un futuro.

Con el servicio de formación de VSN, podrá elegir de todo nuestro programa formativo los módulos que mejor se adapten a sus necesidades.

#### ASESORÍA

Las soluciones modernas ofrecen arquitectura abierta, parametrizable y posibilidad de personalizar reglas de negocio, flujos de trabajo e integración con sistemas existentes. Ello requiere una definición estricta de todos los parámetros, modelos de datos e interfaces de comunicación de cada sistema.

El equipo de Servicios Profesionales de VSN está disponible para personalizar las herramientas estándar y convertirlas en un sistema eficiente y rentable a medida de cada cliente.

En VSN deseamos asesorarle sobre la puesta en marcha de su proyecto, sobre algún aspecto concreto que desee mejorar, o sobre la solución integral del mismo. Ninguna instalación es igual a otra. Nuestro equipo y red de partners adaptan las configuraciones a las necesidades de cada proyecto garantizando la integración con equipos y soluciones de terceros. Además, en muchos casos, desarrollamos software específico para mejorar el flujo de trabajo, según los deseos del cliente.

Nuestro equipo de ingenieros de proyecto garantiza la puesta en marcha de los sistemas más complejos, cumpliendo expectativas en cuanto a funcionalidad, tiempo y presupuesto, incluyendo las integraciones con terceros.

Especialistas de VSN aseguran igualmente que la más moderna tecnología esté operativa en el plazo de tiempo más breve, formando a los usuarios y administradores de sistemas de la forma más eficiente y garantizando su puesta en marcha allá donde sea necesario.



## SOPORTE POST-VENTA

VSN es consciente de la necesidad de ofrecer soporte y mantenimiento técnico global para garantizar un funcionamiento continuo, tanto a nivel de software como de hardware, de todas nuestras soluciones y sistemas.

El soporte de VSN garantiza a su compañía las actualizaciones, el asesoramiento, el mantenimiento y los servicios necesarios para que pueda resolver cualquier incidencia en el menor tiempo posible.

Gracias a un soporte técnico rápido, eficaz y experimentado, ahorrará tiempo, dinero y problemas, al disponer de personal especializado en los sistemas VSN y su entorno. Podrá solucionar cualquier incidencia, tomando la decisión correcta, en el menor tiempo posible, sin que su negocio se resienta.

Elija la opción que más se adapte a sus necesidades: **VSNBASIC**, **VSNPRO12** o **VSNPRO24**.



	VSNBASIC	VSNPRO12	VSNPRO24
<b>HORARIO</b>			
Soporte 7 días/semana x 24 horas (365 días)	✗	✗	✓
Soporte 7 días/semana x 12 horas (365 días)	✗	✓	✓
Soporte 5 días/semana x 8 horas (horario oficinas)	✓	✓	✓
Atención preferente	✗	✓	✓
Respuesta en 1 hora	✗	✓	✓
<b>ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE</b>			
Actualizaciones gratuitas (updates)	✓	✓	✓
50% descuento nuevas versiones (upgrades)	✓	✓	✓
Total acceso a la documentación	✓	✓	✓
<b>SOPORTE TÉCNICO</b>			
Soporte telefónico, via email y chat	✓	✓	✓
Acceso remoto	✓	✓	✓
Diferentes horarios internacionales	✓	✓	✓
Acceso a toda la documentación y FAQs	✓	✓	✓
<b>GARANTÍA Y SERVICIOS DE RMA</b>			
Prioridad en las reparaciones	✗	✓	✓
Sustitución de piezas defectuosas y material en garantía	✓	✓	✓
Envío de material por adelantado	✗	✓	✓
Equipos en préstamo mientras se reparan (si la situación así lo requiere)	✓	✓	✓
Descuentos especiales para la renovación de sistemas	✓	✓	✓
<b>MANTENIMIENTO IN SITU (a través del distribuidor autorizado)</b>			
Asistencia de soporte in situ (según disponibilidad distribuidor local)	✓	✓	✓
Asistencia ingeniero VSN (opcional y previo presupuesto)	✓	✓	✓
<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>			
Seguridad y prevención de incidencias	✗	✓	✓
Corrección y estudio de metodologías y workflows	✗	✓	✓
Informe semestral del estado del sistema (opcional)	✗	✓	✓
<b>AMPLIACIÓN DE GARANTÍA DEL HARDWARE</b>			
Garantice el perfecto estado de su sistema VSN ampliando la garantía en períodos adicionalesde 2 años.			

MÁS DE  
**1000**  
CLIENTES

## UNA HISTORIA DE ÉXITO

MÁS DE  
**100**  
PAISES

A lo largo de más de 20 años, **VSN** ha instalado soluciones para más de 1000 clientes en todo el mundo, creando valor para diferentes empresas dentro del sector del Media & Entertainment.



## **VSN HEADQUARTERS EUROPE & AFRICA**

Parc Audiovisual de Catalunya  
Ctra. BV-1274 Km.1,  
08225, Terrassa, Barcelona (Spain)

Tel. (+34) 93 734 99 70  
sales@vsn-tv.com

## **VSN ASIA PACIFIC (APAC)**

Room 2, Units 401 - 403  
Level 4, Cyberport 1, No. 100,  
Cyberport Road (Hong Kong)

Tel. (+852) 3618 5812  
apac@vsn-tv.com

## **VSN LATINOAMERICA (LATAM)**

Ruta 8 Km.17500,  
91600, Montevideo (Uruguay)

Tel. (+1) 305 677 9820  
latam@vsn-tv.com

## **VSN MIDDLE EAST**

Dubai Media City - Bussines Center 3  
Al Thuraya 2 Tower, 8th floor, Office 1  
500717, Dubai (United Arab Emirates)

Tel. (+011) 971 4 4280689  
mideast@vsn-tv.com

## **VSN NORTH AMERICA**

5201 Blue Lagoon Drive,  
33126, Miami, Florida  
(United States of America)

Tel. (+1) 305 331 4889  
usa@vsn-tv.com



Copyright © VSN Video Stream Networks S.L. 2014. All Rights Reserved.

All the registered and non-registered trademarks and company names contained in this brochure are property of their respective owners. No part of this document can be reproduced or translated without previous consent from VSN Video Stream Networks S.L. The information contained in this document has been provided by VSN Video Stream Networks S.L. and has been examined before printing.