

VSN es una empresa dedicada al diseño, producción, implementación y mantenimiento de programas y sistemas para la industria audiovisual.

Nuestra política está basada en ofrecer al mercado un producto de **calidad**, que satisfaga las necesidades de nuestros clientes. Para ello la Dirección de VSN, sabe que es imprescindible contar con un **equipo humano** altamente cualificado y profesionalmente eficiente, por lo que invertimos en la **formación continua** de nuestro personal. Más del 40% de la plantilla está dedicada a la **investigación y desarrollo**, permitiendo a VSN estar posicionada en la vanguardia entre sus competidores.

VSN ha definido e implementado el Sistema de Gestión de la Calidad **UNE-EN ISO 9001:2008** y el Sistema de Gestión de la I+D+i **UNE 166002:2014**.

Por eso determinamos las siguientes prioridades:

- La satisfacción plena de las necesidades de los clientes.
- El cumplimiento de los requisitos del Cliente y de otras partes interesadas, así como de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación, dándola a conocer a todo el personal al servicio de la empresa.
- Determinar y analizar regularmente aspectos internos y externos que afectan a la capacidad para lograr los resultados previstos.
- Incrementar el talento, competencia y motivación del personal de la empresa para generar un equipo multidisciplinar, cohesionado, dinámico, flexible y altamente cualificado, estableciendo programas de formación que contribuyan a enriquecer el alto nivel de cualificación del personal.
- La participación de todo el personal y de los colaboradores en los aspectos relacionados con la Calidad e I+D+i.
- Promover la mejora continua en todos los ámbitos incluidos nuestros colaboradores.
- Proporcionar el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos.

- Asegurar, proporcionando el marco de referencia adecuado, que los proyectos de I+D+i cumplen los requerimientos, especificaciones e instrucciones aplicables.
- Controlar y disminuir los riesgos tecnológicos y económicos creando alianzas y colaboraciones estratégicas y obteniendo ayudas públicas.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de vigilancia tecnológica, poniendo énfasis en desarrollos de elevado impacto en el mercado.
- Entender la I+D+i como un objetivo a cumplir de forma participativa por todos los niveles y miembros de VSN.
- Asegurarse mediante la comunicación a todo el personal que la Política es difundida y entendida.

La Dirección de VSN asume la **responsabilidad** de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal de la empresa, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este **compromiso**, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el **Sistema de Gestión Integrada**. La **mejora continua** de este Sistema se llevará a cabo a través de la Revisión por la Dirección de los resultados obtenidos.



Jordi Utiel - CEO

Terrassa, a 25 de Septiembre de 2015