

VSN es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, producción, instalación, formación, servicio y soporte postventa de tecnología IT para los sectores BROADCAST, MEDIA y ENTRETENIMIENTO.

Nuestra política está basada en ofrecer al mercado un producto de **calidad**, que satisfaga las necesidades de nuestros clientes. Para ello la Dirección de VSN, sabe que es imprescindible contar con un **equipo humano** altamente cualificado y profesionalmente eficiente, por lo que invertimos en la **formación continua** de nuestro personal.

VSN ha definido e implementado el Sistema de Gestión Integrado **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO/IEC 27001**.

Por eso determinamos las siguientes prioridades:

- La satisfacción plena de las necesidades de los clientes.
- El cumplimiento de los requisitos del Cliente y de otras partes interesadas, así como de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación, dándola a conocer a todo el personal al servicio de la empresa y colaboradores que les aplique.
- Determinar y analizar regularmente aspectos internos y externos que afectan a la capacidad para lograr los resultados previstos.
- Incrementar el talento, competencia y motivación del personal de la empresa para generar un equipo multidisciplinar, cohesionado, dinámico, flexible y altamente cualificado, estableciendo programas de formación que contribuyan a enriquecer el alto nivel de cualificación del personal.
- La participación de todo el personal y de los colaboradores en los aspectos relacionados con la Calidad y Seguridad de la Información.
- Promover la mejora continua en todos los ámbitos incluidos nuestros colaboradores.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos.
- Controlar y disminuir los riesgos tecnológicos y económicos creando alianzas y colaboraciones estratégicas y obteniendo ayudas públicas.
- Asegurarse mediante la comunicación a todo el personal que la Política es difundida y todo el personal o colaboradores son conscientes de la misma.

La Dirección de VSN asume la **responsabilidad** de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal de la empresa, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este **compromiso**, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el **Sistema de Gestión Integrada**. La **mejora continua** de este Sistema se llevará a cabo a través de la Revisión por la Dirección de los resultados obtenidos.



Jordi Utiel - CEO
Terrassa, a 29 de Enero de 2021