

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL VSN

Al descargar, instalar o usar este producto, usted acepta los términos y condiciones de este Acuerdo y las condiciones de la política de privacidad y protección de datos. Si no acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, no descargue, instale, acceda o use este producto.

En la política de privacidad, disponible en el sitio web de VSN (<https://www.vsn-tv.com/es/politica-de-privacidad/>) pueden encontrarse detalles sobre privacidad, protección de datos personales y sus derechos como persona interesada.

Este contrato de licencia de software es entre Video Stream Networks, S.L., Licenciante (en adelante VSN) y el Cliente o licenciataria (en adelante Cliente) en base a las siguientes condiciones y Acuerdos:

1. DEFINICIONES

1.1 Software. En este Acuerdo, el término "software" se refiere a:

- I) el programa informático que acompaña a este Acuerdo y todos sus componentes;
- II) todo el contenido de los discos, CD-ROM, DVD, mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos, o cualquier otro soporte que esté vinculado a este Acuerdo, incluido el código objeto del software proporcionado en un soporte de datos, por correo electrónico o descargado de internet.
- III) todas las instrucciones escritas y toda la documentación relacionada con el software, especialmente todas las descripciones de este, sus especificaciones, todas las descripciones de las propiedades o el funcionamiento del software, todas las descripciones del entorno operativo donde se utiliza, las instrucciones de uso o instalación del software o todas las descripciones de uso de este (de aquí en adelante, la "documentación").
- IV) copias, reparaciones de posibles errores, adiciones, extensiones y versiones modificadas del software, así como actualizaciones de sus componentes, si las hay, para las que VSN le haya concedido una licencia en virtud de este Acuerdo. El software se proporciona únicamente en forma de código objeto ejecutable.

1.2 Instalación y clave de licencia. El software suministrado en un soporte de datos, enviado por correo electrónico, descargado de internet, descargado de los servidores de VSN u obtenido de otras fuentes requiere instalación. Debe instalar el software en un "dispositivo" correctamente configurado que cumpla, como mínimo, los requisitos especificados por VSN. El método de instalación se describe en la documentación o información proporcionada.

1.3 Dispositivo significa hardware, lo que puede incluir, entre otros elementos, dispositivos, servidores, firewall, ordenadores personales, portátiles, estaciones de trabajo, ordenadores de bolsillo, smartphones, dispositivos electrónicos de mano u otros dispositivos electrónicos para los que está diseñado el software, en el que se instale o utilice.

1.4 Clave de licencia significa la secuencia exclusiva de símbolos, letras, números o signos especiales facilitada al usuario final para permitir el uso legal del software, su versión específica o la ampliación de la validez de la licencia de conformidad con este Acuerdo.

Siempre que haya aceptado los términos de este Acuerdo y cumpla todos los términos y condiciones aquí especificados, VSN le concederá los siguientes derechos (en adelante denominados "licencia"):

- I) **instalación y uso.** Tendrá derecho, no exclusivo e intransferible, a instalar el software en el disco duro de sus equipos u otro soporte permanente para el almacenamiento de datos, a instalar y almacenar el software en la memoria de un sistema informático y a implementar, almacenar y mostrar el software.
- II) **estipulación del número de licencias.** El derecho de uso del software está sujeto a un número de usuarios finales. La expresión "un usuario final" se utilizará cuando se haga referencia a la instalación del software en un sistema informático para su uso final.
- III) **vigencia de la licencia.** Tiene derecho a utilizar el software durante un período de tiempo limitado.
- IV) **software.** El software solo se puede utilizar en el dispositivo con el que se le proporcionó. No se puede transferir a otro dispositivo.
- V) **Software as a Service (SaaS):** es el modelo de distribución de software en el que tanto el software como los datos manejados son centralizados y alojados en un único servidor externo gestionado por VSN.

VI) terminación de la licencia. La licencia se terminará automáticamente cuando concluya su período de vigencia. Si no cumple algunas de las disposiciones de este Acuerdo, VSN podrá cancelarlo sin perjuicio de los derechos o soluciones legales que tenga a su disposición para estos casos. En caso de cancelación de la licencia, el usuario debe eliminar, destruir o devolver (a sus expensas) el software y todas las copias de seguridad de este a VSN o al lugar donde lo haya adquirido. Tras la terminación de la licencia, VSN estará autorizado a cancelar el derecho que tiene el usuario final para utilizar las funciones del software que requieran conexión a los servidores de VSN o de terceros.

1.5 Documentación. Significa los manuales de usuario y la documentación que VSN pone a disposición para los productos y servicios.

1.6 Producto/s. Se refiere al software, dispositivo, servicio de mantenimiento y documentación.

1.7 Distribuidores: Empresas o profesionales distribuidores de productos VSN.

1.8 Usted. Significa el licenciatario/Cliente que adquiere productos y/o servicios de VSN.

1.9 Actualización. Significa cualquier mejora del producto, la versión del producto o la característica del producto que VSN pone a disposición del licenciatario a su exclusivo criterio de forma automática o no, pero excluyendo cualquier software y / o actualizaciones comercializadas y con licencia.

1.10 Servidor. Significa una computadora que recibe o recupera datos. Si los datos solo los genera el producto con licencia, entonces la computadora no se considera un servidor.

2. LICENCIA DE SOFTWARE

2.1 Licencia: mediante el presente Acuerdo de licencia VSN le otorga a usted que acepta el uso de una licencia no exclusiva, intransferible, no asignable y no sublicenciable para acceder y utilizar este software de VSN.

2.2 Instalación este tipo de software está diseñado para ser ejecutado e instalado en los dispositivos que cumplan con los requisitos mínimos indicados por VSN en la documentación adjunta al software. Si usted ejecuta o instala este software en otro tipo de dispositivos no podemos garantizar su correcto funcionamiento.

2.3 Mantenimiento: una vez instalado el software es importante mantenerlo actualizado para su correcto funcionamiento (para ello es recomendable la contratación de un Servicio de Soporte y Mantenimiento de VSN).

2.4 Uso: usted solo utilizará el software para respaldar las operaciones internas de sí mismo. Las licencias otorgadas bajo este Acuerdo son licencias de suscripción y continúan solo por una duración limitada salvo aquellas que se hayan licenciado expresamente bajo el concepto de perpetuas. Salvo lo dispuesto expresamente en este Acuerdo, el plazo inicial de cualquier licencia de suscripción u oferta de servicio se indica en el pedido y/o en las condiciones de terminación de licencia. Al expirar el plazo inicial de una licencia de suscripción o un pedido, la licencia de suscripción o el pedido finaliza (así como los derechos y licencias asociados) podrá llevarse a cabo la renovación automática siempre del Software.

La licencia descrita en este Acuerdo solo se otorga en la medida en que usted haya comprado dicha licencia. Usted acepta que instalará de inmediato cualquier actualización del software que pueda proporcionar VSN. Este Acuerdo y las licencias otorgadas en virtud de este Acuerdo pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales publicados en o a los que se puede acceder a través <https://www.vsn-tv.com/es/soporte/contratos-soporte>

2.5 Declaraciones del usuario final. Como usuario final, usted reconoce que el software se suministra "tal cual", sin garantía expresa o implícita de ningún tipo y dentro del alcance máximo permitido por la legislación aplicable. Ni VSN, sus proveedores de licencias o sus afiliados ni los titulares del copyright ofrecen ninguna garantía o declaración, expresa o implícita; en particular, ninguna garantía de ventas o idoneidad para una finalidad específica o garantías de que el software no infrinja una patente, derechos de propiedad intelectual, marcas comerciales u otros derechos de terceros. Ni VSN ni ninguna otra parte garantizan que las funciones contenidas en el software satisfagan sus requisitos o que el software funcione sin interrupciones ni errores. El usuario asume la responsabilidad y el riesgo íntegros por la selección del software para la consecución de los resultados deseados y por la instalación, el uso y los resultados que logre con el software.

3. PLAZO

3.1 Duración: el derecho a utilizar el software es de un plazo determinado y empieza desde la aceptación de este Acuerdo y hasta la duración establecida en cada caso por las "condiciones de terminación de licencia".

Las licencias de software están basadas en el sistema de suscripción, activación de claves, actualización y renovación.

3.2 Finalización y renovación: una vez finalizado el plazo inicial de suscripción usted podrá renovar los efectos del presente Acuerdo mediante el pago del precio establecido en cada opción de renovación. En el supuesto que usted no acuerde la renovación el contrato se entenderá terminado a todos los efectos.

4. FUNCIONES

Funciones con requisitos de recopilación de datos y conexión a internet. El software no necesita necesariamente conexión a internet para funcionar correctamente. No obstante, debe conectarse periódicamente a los servidores VSN necesarias para las siguientes funciones del software:

(I) Evaluar y mejorar el rendimiento de los productos

(II) Actualizar el software. VSN podrá publicar ocasionalmente actualizaciones del software ("actualizaciones"), aunque no está obligado a ello. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del software y las actualizaciones se instalan automáticamente, a menos que el usuario final haya desactivado la instalación automática de actualizaciones. Para suministrar actualizaciones, es necesario verificar la autenticidad de la licencia, lo que incluye información sobre el ordenador o la plataforma en los que está instalado el software de Acuerdo con la política de privacidad.

5. DERECHOS

Usted tiene derecho a utilizar los productos solo para los fines para los que han sido creados.

6. RESTRICCIONES DE LOS DERECHOS

Usted no puede copiar, distribuir, extraer componentes ni crear versiones derivadas del software. El uso del software está sujeto a las siguientes restricciones:

6.1 Copia de seguridad: puede realizar una copia del software en un soporte de almacenamiento permanente, a modo de copia de seguridad para el archivo, siempre que esta no se instale o utilice en otro dispositivo. La creación de más copias del software constituirá una infracción de este Acuerdo.

6.2 Copias: usted no puede utilizar, modificar, traducir ni reproducir el software, ni transferir los derechos de uso del software o copias del mismo de ninguna forma que no se haya establecido expresamente en este Acuerdo.

6.3 Reutilización: usted no puede sublicenciar, alquilar, vender, arrendar, distribuir, transferir, transmitir, incrustar, proporcionar acceso a los productos o utilizarlos de cualquier otra forma en beneficio de terceros como parte de una empresa de servicios o de un Acuerdo de servicios gestionados, de una oferta de servicios en la nube, de un producto empaquetado o de cualquier otro modo, excepto en la medida en que se disponga expresamente en el presente contrato de licencia y/o a menos que usted celebre un Acuerdo por separado con VSN a tal efecto.

6.4 Ingeniería Inversa: no puede aplicar la ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el software, ni intentar obtener de otra manera su código fuente, salvo que la ley prohíba expresamente esta restricción.

6.5 Legislación: acepta que el uso del software se realizará de conformidad con la legislación aplicable en la jurisdicción donde se utilice, y que respetará las restricciones aplicables a los derechos de copyright y otros derechos de propiedad intelectual.

6.6 Servicios: usted manifiesta estar de Acuerdo en usar el software y sus funciones únicamente de manera tal que no se vean limitadas las posibilidades del usuario final de acceder a tales servicios. VSN se reserva el derecho de limitar el alcance de los servicios proporcionados a ciertos usuarios finales, a fin de permitir que la máxima cantidad posible de usuarios finales puedan hacer uso de esos servicios. El hecho de limitar el alcance de los servicios también significará la total anulación de la posibilidad de usar cualquiera de las

funciones del software y la eliminación de los datos y la información que haya en los servidores de VSN o de terceros en relación con una función específica del software.

6.7 Seguridad: usted no puede utilizar los productos en o en asociación con aplicaciones críticas para la seguridad en las que pueda esperarse razonablemente que el fallo en el funcionamiento de los productos provoque una lesión física, o una pérdida de bienes o la pérdida de vidas. Usted se compromete a mantener indemne a VSN de cualquier reclamación o pérdida relacionada con dicho uso no autorizado, y por la presente libera a VSN de cualquier reclamación o pérdida relacionada con dicho uso.

7. PAGO

7.1 Forma de pago: Usted acepta pagar a VSN (o, si corresponde, al Distribuidor) las tarifas especificadas en cada pedido, incluidas las tarifas de envío aplicables u otras cantidades evaluadas por VSN. Todos los pagos deben hacerse en la moneda de euro a menos que VSN especifique lo contrario.

7.2 Requerimiento: VSN puede requerir el pago de todos los montos adeudados y pagaderos antes de que proporcione el producto o en cualquier otro momento que VSN determine. Usted realizará todos los pagos adeudados según se especifica en la orden de pedido.

7.3 Disponibilidad y errores: La disponibilidad de los productos puede ser limitada o cambiar sin previo aviso, incluidos, entre otros, los precios. VSN no se hace responsable de errores tipográficos u otros. Las cantidades adeudadas y pagaderas pueden estar asociadas con el uso de una clave de licencia, contraseña u otros mecanismos proporcionados por VSN para acceder o usar el producto.

7.4 Reembolsos: VSN no está obligado a emitir reembolsos o créditos por el incumplimiento de usted de mantener la seguridad, el uso y la administración de dicha información.

7.5 Tarifas: El cálculo de las tarifas u otros montos en función de las claves de licencia, contraseñas u otros mecanismos proporcionados por VSN se realizará a la sola discreción de VSN y usted acepta pagar todas las tarifas en función de dichos cálculos.

7.6 No cancelación: Las licencias pueden ser no cancelables y no reembolsables a exclusivo criterio de VSN.

8. COPYRIGHT

El software y todos los derechos, incluidos, entre otros, los derechos propietarios y de propiedad intelectual, son propiedad de VSN y/o sus proveedores de licencias. Los propietarios están protegidos por disposiciones de tratados internacionales y por todas las demás leyes aplicables del país en el que se utiliza el software. La estructura, la organización y el código del software son secretos comerciales e información confidencial de VSN y/o sus proveedores de licencias. Solo puede copiar el software según lo estipulado en el artículo 6. Todas las copias autorizadas en virtud de este Acuerdo deben contener los mismos avisos de copyright y de propiedad que aparecen en el software.

Por el presente acepta que, si aplica técnicas de ingeniería inversa al código fuente del software, lo descompila, lo desmonta o intenta descubrirlo de alguna otra manera que infrinja las disposiciones de este Acuerdo, se considerará de forma automática e irrevocable que la totalidad de la información así obtenida se deberá transferir al proveedor y que este será su propietario a partir del momento en que dicha información exista, sin perjuicio de los derechos de VSN con respecto a la infracción de este Acuerdo. El nombre y el logotipo VSN® son marcas registradas de VSN SL Copyright VSN. © 2022 - todos los derechos reservados.

9. COMIENZO Y TERMINACIÓN DEL ACUERDO

Este Acuerdo es efectivo a partir de la fecha en que acepte sus términos. Puede terminar este Acuerdo en cualquier momento mediante la desinstalación, destrucción o devolución (a sus expensas) del software, todas las copias de seguridad y todo el material relacionado que le hayan suministrado VSN o sus socios comerciales.

10. DISPOSICIONES SAAS. SOFTWARE AS A SERVICE

10.1 Datos. Usted puede almacenar datos en los sistemas a los que se le proporciona acceso en relación con el uso de una licencia de software SaaS (el "entorno SaaS"). VSN puede realizar periódicamente copias

de seguridad de los datos usted, sin embargo, dichas copias de seguridad no tienen la intención de reemplazar la obligación usted de mantener copias de seguridad de datos regulares o archivos de datos redundantes. Usted es el único responsable de recopilar, ingresar y actualizar todos los datos usted almacenados en el entorno SaaS, y de garantizar que no (i) cree y almacene a sabiendas datos que infrinjan o malversen los derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero, o (ii) utilizar el entorno SaaS para fines que razonablemente se consideran obscenos, difamatorios, acosadores, ofensivos o maliciosos. VSN tendrá derecho a eliminar todos los datos de usted almacenados en relación con el uso de la licencia SaaS después de la terminación o vencimiento de este Acuerdo o cualquier licencia otorgada en virtud del presente.

Usted declara y garantiza que ha obtenido todos los derechos, permisos y consentimientos necesarios para usar y transferir todos los datos de usted y / o de terceros dentro y fuera del país en el que se encuentra usted o el afiliado usted correspondiente (incluido el suministro de divulgaciones adecuadas y la obtención de consentimientos legalmente suficientes de los empleados, clientes, agentes y contratistas usted). Si usted transmite datos a un sitio web de terceros u otro proveedor que está vinculado o accesible mediante la licencia de software SaaS, se considerará que ha dado su consentimiento para que VSN permita dicha transmisión y VSN no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en relación con cualquier reclamo de un tercero en relación con dicha transmisión.

10.2 Conducta. En relación con el uso del software, usted no puede (i) intentar usar u obtener acceso no autorizado a VSN o a las redes o equipos de terceros; (ii) permitir que otras personas o entidades copien el software; (iii) proporcionar acceso no autorizado o uso de cualquier software o las credenciales de acceso asociadas; (iv) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad del software, el entorno SaaS o un sistema, cuenta o red de VSN o cualquiera de los clientes o proveedores de VSN; (v) interferir o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, host o red; (vi) participar en actividades fraudulentas, ofensivas o ilegales de cualquier naturaleza o participar intencionalmente en cualquier actividad que infrinja los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad de cualquier individuo o tercero; (vii) transmitir mensajes masivos o comerciales no solicitados; (viii) distribuir intencionalmente gusanos, troyanos, virus, archivos corruptos o cualquier elemento similar; (ix) restringir, inhibir o interferir con la capacidad de cualquier otra persona, independientemente de su intención, propósito o conocimiento, de usar o disfrutar el software SaaS (excepto herramientas con funciones de seguridad); o (x) restringir, inhibir, interferir o interrumpir o causar una degradación del rendimiento a cualquier instalación de VSN (o proveedor de VSN) utilizada para proporcionar el entorno SaaS. Usted cooperará con la investigación razonable de VSN sobre las interrupciones del entorno SaaS, los problemas de seguridad y cualquier sospecha de incumplimiento de esta sección, y deberá, a su costa, defender a VSN y sus afiliados de cualquier reclamo, demanda o acción de un tercero alegando daños a dichos terceros causados por el incumplimiento de usted de cualquiera de las disposiciones de esta sección. Además, usted pagará los juicios o Acuerdos alcanzados en relación con el reclamo de terceros, así como los costos de VSN de responder al reclamo de terceros.

10.3 suspensión. VSN puede suspender el uso o el acceso usted al software (a) si así lo requiere la policía o el proceso legal, (b) en el caso de un riesgo de seguridad inminente para VSN o sus clientes, o (c) si el uso continuado sometería a VSN a responsabilidad material. VSN hará los esfuerzos comercialmente razonables bajo las circunstancias para notificar previamente usted sobre dicha suspensión.

Las condiciones de uso del SaaS vienen reguladas por los Términos y Condiciones del Servicio SaaS de VSN accesible en <https://www.vsn-tv.com/es/soporte/contratos-soporte>.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

11.1 Responsabilidad limitada Hasta el alcance máximo permitido por la legislación aplicable, en ningún caso VSN, sus empleados o proveedores de licencias serán responsables de las pérdidas de beneficios, ingresos, ventas, datos o costes soportados para obtener productos o servicios de sustitución, daños a la propiedad, daños personales, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o daños especiales, directos, indirectos, accidentales, económicos, de cobertura, criminales o sucesivos causados de cualquier modo, ya sea a causa de un contrato, conducta inadecuada, intencional, negligencia u otro hecho que establezca la ocurrencia de responsabilidad, soportados debido a la utilización o la incapacidad de utilización del software, incluso en el caso de que VSN o sus proveedores de licencias hayan sido notificados de la posibilidad de dichos daños. Dado que determinados países y jurisdicciones no permiten la exclusión de responsabilidad, pero pueden permitir la limitación de responsabilidad, la responsabilidad de VSN, sus empleados, proveedores de licencias o afiliados se limitará, en estos casos, al precio que pagó por la licencia. Las limitaciones del servicio SaaS aplicables son las establecidas en los Términos y Condiciones del Servicio SaaS de VSN accesible en <https://www.vsn-tv.com/es/soporte/contratos-soporte>.

11.2 Ninguna obligación adicional. Este Acuerdo no genera ninguna obligación para VSN y sus proveedores de licencias, salvo las aquí especificadas o establecidas en los diferentes Ordenes de Pedido o Presupuesto de Soportes.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1 Aplicabilidad El hecho de que alguna de las disposiciones de esta licencia no sea válida o aplicable no afectará a la validez de las demás disposiciones de la licencia, que seguirán siendo válidas y aplicables de conformidad con las condiciones aquí estipuladas. Esta licencia solo se puede modificar por escrito y con la firma de un representante autorizado de VSN o una persona autorizada expresamente para este fin mediante un poder notarial.

12.1 Acuerdo Este documento constituye el Acuerdo íntegro entre VSN y el usuario con relación al software, y anula cualquier representación, discusión, obligación, comunicación o anuncio previos relacionados con el software.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta licencia se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española.

14. FUERO

El usuario acepta expresamente que todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones que surjan o estén relacionadas con el software se regirán por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, a menos que las regulaciones para la protección de los consumidores y usuarios establezca otro criterio.